



S P E E D

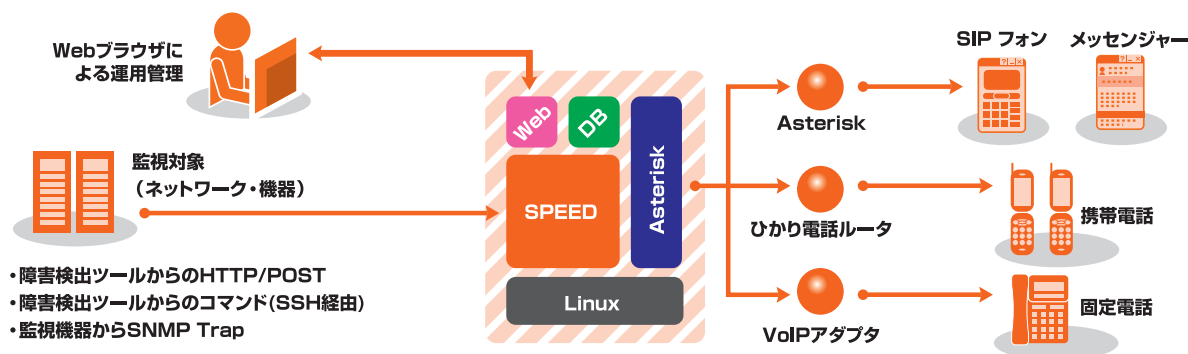
Emergency notification system



We need the Speed

異常系通知システム「SPEED」

SPEEDは、実際のネットワーク運用の現場で発想され、使用されているものを製品化した、実績本位の異常通知システムです。従来のメールを利用した通知システムで潜在的に持つ、通知の見逃しなどの問題を解決し、通知すべき人に音声などを利用して確実にメッセージを通知します。これらのメッセージの通知には標準的なSIPを利用しているため、通知対象も柔軟に選択可能であり携帯電話や固定電話だけでなく、コンピュータに導入されたSIPクライアントなど多種多様な端末に通知が可能です。また、SPEEDは非常に小規模なネットワークから大規模なネットワークの監視・通知システムまで、規模に応じた導入が可能であるため、導入・運用コストも最小限にとどめることができます。



「SPEED」導入のメリット

通常の障害通知システム

■メール、携帯へのメール

PCメールは読むタイミングで障害を認知するため、通知から認知まで遅れることがあります。携帯のメールは、見逃されるケースもしばしば。またNMSの情報をもそのまま通知しています。

■コールセンターの利用

コールセンターを利用した場合、要員による費用の圧迫や人材教育が必要となります。NMSの情報からある程度の重要度の選別は可能ですが、最終的な判断は担当者呼び出して確認する必要があります。また、同時に多くの人に同報配信ができません。

SPEEDでは

■NMSの情報を受け、DBに従って、任意の音声メッセージを任意の人に通知可能な適切な音声メッセージを通知します。

■SIP技術の利用により、送信端末種別を選ばず通知可能

標準技術のSIPを利用することで、SIP電話やPSTN（一般電話・携帯電話）へ発信し、音声を送ることができます。このほか、インスタントメッセージなどへの通知も可能です（予定）。SIPですから、音声だけでなくテキスト文字列の通知も可能です。将来的には、文字列による専用端末への通知も可能になる予定です。SIPの構成を変更することで、発信回線数なども柔軟に変更できるため、規模に応じたシステムの設計が可能だけでなく、高いスケラビリティを提供することができます。

■認知確認

メールでは、到着確認が非常に難しいですが、SPEEDでは、着信相手が電話に出ることで、着信の確認ができますから、通知された人が認知したかどうかを、記録することができます。

主な仕様

ハードウェア	CPU:PowerPC 200MHz、RAM: 64MB、HDD:2GB～（ただし、製品性能により変更となります）	
OS	Debian GNU/Linux 3.1 (Kernel 2.6.20)	
SPEEDへの要求方式	・HTTP/POST (ユーザー認証あり) ・UNIXコマンド (SSH経由) ・SNMP Trap	
SPEEDからの通知方式 グルーピングされた各クライアントに対して 音声・テキストメッセージを送信	<ul style="list-style-type: none"> ・ひかり電話経由の外線発呼による音声メッセージ再生 ・アナログVoIP経由の外線発呼による音声メッセージ再生（一部機能制限あり） ・SIPフォンへの音声メッセージ再生 ・外部のAsterisk経由による音声メッセージ再生 (IAXプロトコル) ・メッセージャーへのテキストメッセージ送信 (予定) 	
最大グループ数	100 (500まで拡張予定)	
最大ターゲット数	16 / グループ	
最大同時通知数	・ひかり電話 (オフィスタイプ)	8ch同時通知が可能
	・SIPフォン	8ch同時通知が可能
	・アナログVoIP	単回線のみ (アナログVoIP機器の仕様に依存します)
	・メッセージャー	16クライアント (予定)
呼び出し処理性能	SPEEDからAsteriskに対して10呼び出し要求 / sec	
音声メッセージ	ユーザープリセット可能 (予定)	
音声伝達方式	・SIPプロトコルにより直接クライアントへ音声データを送信 ・テキストデータ転送後、クライアント側で音声合成 (予定)	
クライアント管理機能 Webブラウザによるクライアント管理	<ul style="list-style-type: none"> ・クライアントに対する発呼条件設定 (呼び出し時間、リダイヤル回数等) ・クライアントのグルーピング ・グループに対する再生メッセージ選択・設定 (予定) ・SPEEDからの発呼要求およびクライアントへの発呼処理のログ表示 	

【開発元】

株式会社デジタルアライアンス
〒400-0024 山梨県甲府市北口2-12-1「アネックス1」2F
TEL:055-254-0101
URL:http://www.digital-all.jp/

株式会社まほろば工房
〒213-0005 神奈川県川崎市高津区北見方2-6-22-526
TEL:044-812-3288
URL:http://www.ate-mahoroba.jp/

【お問い合わせ先】

株式会社まほろば工房
〒213-0005 神奈川県川崎市高津区北見方2-6-22-526
TEL:044-812-3288 FAX:044-812-3287
URL:http://www.ate-mahoroba.jp/