



MobileGate @Home

1.06.00

ファーストステップガイド

この度は**まほろばエ***病*製品をお選び頂き、誠にありがとうございます。 ご使用の前に、必ずこのドキュメントをお読みになり、正しくお使いください。

ご用意が必要なものについて	1
オンラインマニュアルについて	1
各部の名称	2
① 接続	3
② MobileGate Manager への接続	9
 時刻確認・設定 	10
④ ネットワーク設定	11
⑤ MobileWarp 接続設定	14
⑥ 電話回線の収容・設定	15
⑦ 外線番号の設定	17
⑧ MobileWarp Managerの設定	19
詳細な設定	22
トラブルシューティング	22

MobileGate@Home を動作させる為には以下が必要になります。

- ・ 送付された MobileGate@Home の microSD
- ・ Raspberry Pi 3 モデル B
- イヤホン又はスピーカー(3.5mm プラグ)
 ※IP アドレスの確認のために利用します。
 ※ご用意できない場合はツールをダウンロードして頂くことで対応が可能です
- ・ 設定する IP アドレス
 ※MobileGate@Home に固定 IP アドレスを設定して運用する場合は、あらかじめネット
 ワーク管理者に確認しておいてください。

オンラインマニュアルについて

ファーストステップガイド(本書)では、お客様が MobileGate@Home の設置及び初期設定を行い、 MobileWarp と接続して外線の発着信が行えるまでの最低限必要な設定手順が書かれています。 より高度な使い方を行う場合は、下記のオンラインマニュアルをご参照いただきますよう、お願い いたします。

http://www.ate-mahoroba.jp/netdevancer/manual_mbg/

各部の名称

本体上面



本体左側面



① microSD カードスロット

- ② PWR LED (赤)
- ③ ACT LED (緑)
- ④ LAN コネクタ

⑤ 3.5mm イヤホン・ジャック
 ⑥電源供給用 microUSB コネクタ

microSD の端子面を上にして差し込みます。 電源 ON 時に点灯します。 MobileGate 稼働時に点滅し、停止時に消灯します。 ネットワークケーブルを接続します。 イヤホン又はスピーカーを接続します。 AC アダプタを接続します。 ① 接続

microSD の挿入

送付された MobileGate@Home の microSD カードを本体左側面①microSD カードスロットに 端子面を上にして差し込みます。



本体上面

本体裏面

ネットワークケーブルの接続

本体上面④LAN コネクタにネットワークケーブルを接続してください。

イヤホン又はスピーカーの接続

本体上面⑥3.5mm イヤホン・ジャックにイヤホン又はスピーカーを接続してください。 本体起動時に設定された IP アドレスがアナウンスされます。

イヤホン又はスピーカーをご用意できない場合は、電源ON後に、 【② **イヤホン又はスピーカーをご用意できない場合**】をお読みください。

AC アダプタの接続

Raspberry Pi には電源スイッチはありません。本体上面⑥電源供給用 microUSB コネクタに AC アダプタを接続すると、自動的に電源が ON になり、PWR LED が点灯します。しばらく(1 分程度)してMobileGate が稼働状態になると、ACT LED が点滅し、MobileGate が稼働状態になると、ACT LED が点滅し、MobileGate として利用可能な状態となります。



※ACアダプタを抜く時はシャットダウンを行い、ACT LED が消灯してから抜いてください。

(MobileGate Manager ログイン後、サイドメニュー「設定メニュー」⇒「システム 管理」

⇒「システム再起動/シャットダウン」)

IP アドレスの確認

① イヤホン又はスピーカーを接続している場合

起動が終了すると、ビープ音が3回鳴り、設定されているIPアドレスを3回読み上げます。 IPアドレスの取得に失敗した場合は、ビープ音5回が3回鳴ります。

- IPアドレスの取得が<u>成功した場合</u>は
 ⇒ 【②
 MobileGate Manager への接続】へお進みください。
- Ⅰ P アドレスの取得に失敗した場合は
 ⇒ 【パソコンのネットワーク設定】へお進みください。

② イヤホン又はスピーカーをご用意できない場合

「xfinder」を使用して、パソコンから同ネットワークに接続された Raspberry Pi の IP アドレス を割り出すことができます。

ダウンロードや詳細な利用方法は下記の URL を確認してください。

利用方法の URL(http://openrtm.org/openrtm/ja/content/xfinder の利用方法)

「Scan」ボタンをクリックすると、しばらくして、IP アドレスが検出されます。

Scan settings		Found nodes		
Interface address	ALL 🔹	/ IP address -	MAC address	Host name
Board type	RaspberryPi 💌	192.168.	PEDL/PPEDDIAL	
© Match pattern	b8:27:eb:[a-f0-9:]*			
Scan	Abort			
	Done			
Terminal launcher				
User name	pi			
Password	raspberry			
Port	22			
Terminal App	TeraTerm 💌			
	1			

- IPアドレスが『10.10.10.10』以外の場合は
 ⇒ 【②
 MobileGate Manager への接続】へお進みください。
- IPアドレスが『10.10.10』の場合は

⇒ 以下の【パソコンのネットワーク設定】へお進みください。

パソコンのネットワーク設定

DHCP による IP アドレスの取得に失敗した場合は I P アドレスに『10.10.10.10』が設定されています。初期設定用パソコンと Raspberry Pi を**直接**ネットワークケーブルで接続して、以下のパソコン側のネットワーク設定を行なってください。

パソコン側のネットワーク設定方法(windows7)

スタートメニュー

「スタート」ボタンをクリックして、スターメニューを表示させて、 「コントロールパネル」を選択すると、コントロールパネルの画面が表示されます。



コントロールパネル

「ネットワークとインターネット」の「ネットワーク状態とタスクの表示」を選択すると、 ネットワークと共有センターの画面が表示されます。



ネットワークと共有センター

「ローカルエリア接続」を選択すると、ローカルエリア接続の状態の画面が表示されます。



ローカルエリア接続の状態

「プロパティ」ボタンをクリックすると、ローカルエリア接続のプロパティ画面が表示されま す。

🎚 ローカル エリア接続	あの状態
全般	
接続	
IPv4 接続:	インターネット アクセスなし
IPv6 接続:	ネットワーク アクセスなし
メディアの状態:	有効
期間:	04:44:11
速度:	100.0 Mbps
■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■	
動作状況	
	送信 — 🖳 — 受信
ፖሪክ	25,052,373 131,865,544
<u>ווידי(P)</u>	愛無効にする(D) 診断(G) 診断(G)
	閉じる(C)

ローカルエリア接続のプロパティ

縦スクロールバーを下げ「インターネット プロトコル バージョン 4(TCP/IPv4)」を表示させ、 「インターネット プロトコル バージョン 4(TCP/IPv4)」をクリックして選択状態にします。 その状態で「プロパティ」ボタンをクリックすると、インターネット プロトコル バージョン 4(TCP/IPv4)のプロパティ画面が表示されます。

□ ローカル エリア接続のプロパティ
ネットワーク 共有
接続の方法
👰 Realtek PCIe GBE Family Controller
構成(C)
この接続は次の項目を使用します(0):
■ QoS パケット スケジューラ
🗹 🚣 Link-Layer Topology Discovery Responder
ر الا السالية (
インストール(N) 削除(U) プロパティ(R)
伝送制御ヴロトコルノインターネット プロトコル、相互接続されたさまざまな
ネットワーク間の通信を提供する、既定のワイド エリア ネットワーク プロトコ
ルです。
OK キャンセル

インターネット プロトコル バージョン 4(TCP/IPv4)のプロパティ

「次の IP アドレスを使う」を選択して、「 I P アドレス」に『10.10.10.11』、 「サブネットマスク」に『255.255.255.0』を設定して 「 O K 」ボタンをクリックして、ローカルエリア接続のプロパティ画面に戻ります。 (現在の設定をメモしておいてください)

インターネット プロトコル バージョン 4 (TCP/IPv4)のプロパティ
全般
ネットワークでこの機能がサポートされている場合は、IP 設定を自動的に取得することができます。サポートされていない場合は、ネットワーク管理者に適切な IP 設定を問い合わせ てください。
 ○ IP アドレスを自動的に取得する(O) ○ 次の IP アドレスを使う(S):
IP アドレス(D: 10 . 10 . 11
サブネット マスク(U): 255 . 255 . 0
デフォルト ゲートウェイ(D):
 DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する(B) (G) 大の DNS サーバーのアドレスを使う(E): (G先 DNS サーバー(P):
代替 DNS サーバー(A):
○ 終了時(設定を検証する(L) 詳細設定(V)

ローカルエリア接続のプロパティ

「閉じる」ボタンをクリックすると、ネットワークの設定が反映されます。

🚇 ローカル エリア接続のプロパティ				
ネットワーク 共有				
接続の方法:				
Realtek PCIe GBE Family Controller				
構成(C)				
この接続は次の項目を使用します(0):				
 ✓ Microsoft ネットワーク用クライアント ✓ Microsoft ネットワーク用クライアント ✓ ● VirtualBox NDIS6 Bridged Networking Driver ● VirtualBox NDIS6 Bridged Networking Driver ● QOS パケット スケジューラ ✓ ● QOS パケット スケジューラ ✓ ● Microsoft ネットワーク用ファイルとプリンター共有 ✓ ● Alt オーレービージョン Alt オーレーション 				
インストール(N) 削除(U) プロパティ(R) 説明 コンピューターから Microsoft ネットワーク上のリソースにアクセスできます。				
 閉じる キャンセル				

以上で、パソコン側のネットワーク設定は終了になります。

MobileGate は「 MobileGate Manager」と呼ばれる管理用の Web インタフェースを用いて設定・管理を行えるようになっています。

Web ブラウザ(Google Chrome、Firefox、または、インターネットエクスプローラを推奨)に 【IP アドレスの確認】で確認した IP アドレスを入力して接続します。

- DHCP による IP アドレスの取得に成功している場合、
 ⇒ アドレスバーに「http://確認された IP アドレス/」を入力
- DHCP による IP アドレスの取得に失敗している場合、
 ⇒ アドレスバーに「http://10.10.10.10/」を入力

接続すると以下のような認証画面が表示されますので、「ユーザ名」に『admin』、「パスワード」 に『mahoroba』を入力し、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

MobileGat NetDevancer > ログイン	e @Home	№ МАНО- РВХ
2 サポート オンラインマニュアル	ログイン ユーザ名: admin パスワード:	
		Copyright © 2016 Mahoroba Kobo, Inc. All Rights Reserved.

- ※『admin』は MobileGate を管理するための管理用アカウントです。
- ※『mahoroba』は初期パスワードです。 ログイン後、サイドメニュー「システムメニュー」⇒「アカウント設定」より、 すみやかに変更してください。
- ※ Windows10 の場合、Microsoft Edge は対応していません。 インターネットエクスプローラなど前述の推奨ブラウザを使用してください。

MobileGate	@Home					💉 манс	-PBX	
NetDevancer > システム	青報			アカウント	殿定:	(admin)	Logout	
<u>□</u> システムメニュー	システム情報							
システム情報 回線状態	■ システム情報							
アカウント設定		ホスト名		1	1			
		DNS設定	_	nameserver 1	.1			
▶ 設定メニュー		システム時刻 🕑 🗐		Monday, Jun 0	5 17:50:09 JST 20	17		
MobileWarp接続設定		システム稼働時間		49 min, 0 use	rs			
回線接続設定	ロードアベレージ			0.04, 0.01, 0.	00			
外線設定	現在のチャネル数			0				
システム管理	最大使用	チャネル数/利用可能な	チャネル数	0/2 リセ	0/2 リセット			
5 ++-#		バージョン		NetDevancer HOME 1.05.44				
2 JW- P		シリアルNo.		NDGH				
オンラインマニュアル			稼働中					
	≣ネットワークイ ン	ッタフェース情報						
	インタフェース	IPアドレス		IPアドレス(v6)		MACアドレス		
	LAN1	192.1	fe80:	fe80:/64(Link)				
	■ ディスク使用状況	2						
	パーティ	rēev	サイズ	使用量	空き容量	使用率	ž.	
	1		3.7G	1.2G		2.4G	33%	
	/tmp		512M	284K		512M	1%	
			C	opyright © 2016	Mahoroba Kobo, I	nc. All Rights Re	served.	

ログインに成功すると、システム情報画面が表示されます。

システム情報画面では MobileGate@Home の稼働状況を確認することができます。

電源 ON 後、システム時刻と現在の時刻に差異がないことを確認してください。 時刻に差異がある場合、システム時刻右横のパソコンアイコンをクリックすることでアクセスして いるパソコンと時刻同期を行います。

④ ネットワーク設定

DHCP による IP アドレスの取得に成功している場合(『10.10.10.10』<u>以外</u>の IP アドレス)、 ネットワーク設定は不要になります。

固定 IP アドレス設定を行わない場合は【⑤MobileWarp 接続設定】へお進みください。

サイドメニュー「設定メニュー」⇒「システム管理」⇒「ネットワーク設定」を選択すると、 ネットワーク設定画面が表示されます。

<u>□</u> システムメニュー	シスラ	₣⊿管理	
システム信報 回線状態	管理	項目	概要
アカウント設定	\$	システム設定	システムの動作に関する設定
	۵	ネットワーク設定	ネットワークに関する設定
▶ 設定メニュー	۵	ログ設定	ログの出力方法・保存期間などの設定
MobileWarp接続設定	٥	ログ参照・ダウンロード	システムログの参照・ダウンロード
回線接続設定	٥	設定バックアップ/リストア	設定のバックアップおよびリストア
外線設定	٥	設定初期化	設定初期化
システム管理	٥	システム再起動/シャットダウン	システムの再起動およびシャットダウン
? サポート オンラインマニュアル			

ネットワーク設定画面で、MobileGate@Home を設置するネットワーク環境に合わせて各項目を設定します。

ホスト名:	netdevancer]
ドメイン名:]
DNSサーバ(プライマリ):]
DNSサーバ(セカンダリ):]
NTPサーバ:	ntp.nict.jp	(必須)
(予備)		
インタフェース:LAN1	固定IP ▼ ※固定IP推奨	
IPアドレス/ネットマスク:	10.10.10.10	/ 255.255.255.0
ゲートウェイ:]
詳細設定	[詳細表示]	
ルーティング	[詳細表示]	

(注意)

ネットワーク設定はネットワークの知識が必要になります。 誤った設定後に再起動をしてしまうと、正常に起動しません。 必要な設定項目は「DNS サーバ(プライマリ)」、「インタフェース:LAN 1 」になります。 ネットワーク管理者に『DNS サーバ』 MobileGate に割当てる IP アドレスとサブネット マスク』

『デフォルトゲートウェイ』を確認してください。



- DNS サーバ

DNS サーバの IP アドレスを設定します。 不明な場合はネットワーク管理者にお問い合わせください。 ※LAN1 の設定方式で DHCP が選択されている場合は無効となります。 MobileWarp、NTP サーバへの接続で必要になります。

- 設定方式

IP アドレスの設定方式(固定 IP、または、DHCP)として『固定 IP』を選択します。

- IP アドレス/ネットマスク

MobileGate@HomeのIPアドレス/ネットマスク(xxx.xxx.xxxの形式)を設定します。 ※LAN1の設定方式でDHCPが選択されている場合は無効となります。 ※DHCPを使用している環境では自動割り当て範囲外のIPアドレスを設定してください。 不明な場合はネットワーク管理者にお問い合わせください。

- ゲートウェイ

デフォルトゲートウェイの IP アドレスを設定します。 ※LAN1の設定方式で DHCP が選択されている場合は無効となります。 不明な場合はネットワーク管理者にお問い合わせください。

※その他の詳細情報の設定を行いたい場合はオンラインマニュアルを参照してください。

設定反映

必要な項目を全て設定し「更新」ボタンをクリックすると画面上部に「設定反映」ボタンが表示されます。このボタンをクリックすると、ネットワーク設定が反映されます。

設定が変更されました。 変更一覧表示	設定を有効	にするには右の「設定反映」ボタ)	ンをクリックしてください。	設定反映
MobileGate	е (@н	ome		💉 МАНО-РВХ
NetDevancer > システム1 ロシステムメニュー システム情報 回線状態	E埋 シスラ Q デ	テ ム管理 ータを更新しました。設定を反映。	させてください。	アカウント設定: Cogour
アカウント設定				
ム語会マーマー	管理	項目		概要
	۰	システム設定	システムの動作に関する設定	
MobileWarp接続設定	\$	ネットワーク設定	ネットワークに関する設定	
回線接続設定	۵	ログ設定	ログの出力方法・保存期間な	どの設定
外線設定	\$	ログ参照・ダウンロード	システムログの参照・ダウン	 κ
システム管理	٥	設定バックアップ/リストア	設定のバックアップおよびリ:	ストア

設定反映後に、システムの再起動を促される画面が表示されますので、「再起動」ボタンをクリックしてシステムの再起動を行います。

全設定反映	
システム管理 > ネットワーク設定の設定反映をおこな	
	システムの再起動が必要です。 再起動 キャンセル

以上で、ネットワーク設定は終了になります。

新しい IP アドレスを使用して MobileGate Manager ヘログインしてください。 (アドレスバーに「http://新しい IP アドレス/」を入力) MobileGate@Home は、MobileWarp と外線を接続して MobileWarp で外線の発着信を行うことが 出来ます。

MobileGate Manager に接続し、サイドメニュー「設定メニュー」⇒「MobileWarp 接続設定」 を選択して、MobileWarp 接続設定画面を表示します。

MobileWarp 接続設定画面が表示されたら、以下を参考に設定を行い「更新」ボタンをクリックして設定内容を保存して設定反映を行ってください。

<u>ロ</u> システムメニュー	MobileWarp接続設定
システム情報	
回線状態	お客様番号: 🧾 🦛 (必須)
アカウント設定	接続先サーバ: MobileWarpサーバ1 ▼
	パスワード:
▶ 設定メニュー	更新 キャンセル
MobileWarp接続設定	
回線接続設定	
外線設定	
システム管理	

MobileWarp 接続設定

- お客様番号

MobileWarp お申し込み時に MobileWarp サポートセンターより通知された PBX 接続情報のお客様番号を設定してください。

- 接続先サーバ

MobileWarp お申し込み時に MobileWarp サポートセンターより通知された PBX 接続情報の接続先サーバを選択してください。

- パスワード

MobileWarp お申し込み時に MobileWarp サポートセンターより通知された PBX 接続情報のパスワードを設定してください。

6 電話回線の収容・設定

ここでは標準的な利用例として、ひかり電話ルータタイプ回線の収容(接続)ついて説明します。 ひかり電話以外の外線の収容や、その他の高度な使い方につきましては、下記のオンラインマニュ アルをご参照ください。

http://www.ate-mahoroba.jp/netdevancer/manual_mbg/

ひかり電話回線の設定

MobileGate Manager に接続し、サイドメニュー「設定メニュー」⇒「回線接続設定」を選択 して、回線接続設定画面を表示します。

回線接続設定画面が表示されたら、「編集」ボタンをクリックします。

旦 システムメニュー	回線接続設定		
システム 情報 回線 状態	■ 新規作成		
アカウント設定	削除編集	回線種別	回線名
7 JJJJ TAXAE	- 🖻	ひかり電話	デフォルト
▶ 設定メニュー			
MobileWarp接続設定 回線接続設定 外線設定			
システム管理			

編集画面が表示されたら、「ひかり電話タイプ」を『ひかり電話ルータ』に設定し、

「ルータ IP アドレス」に『ひかり電話ルータの IP アドレス』を入力後に

「自動取得」ボタンをクリックすると、ひかり電話ルータからの設定情報の自動取得を開始します。

※『ひかり電話ルータの IP アドレス」が不明な場合は『<u>http://ntt.setup/</u>』または 『<u>http://192.168.1.1</u>』(デフォルト設定のままであればこちらで接続できます)の ルータ設定画面へアクセスして確認してください。

■ 編集 回線種別: ひかり電話 ▼					
ひかり電話タイプ:	ひかり電話ルータ▼	自動取得			
回線名:	デフォルト	(必須)			
ルータタイプ:	□ 旧型のホームゲートウェ	イ利用の場合			
ルータIPアドレス	192.168.	(必須)			
ルータ内線番号:		(必須※)			
ユーザID:		(必須※)			
パスワード:		(必須※)			
	※自動設定の場合は指定不詳	ē.			
	更新キャンセル				

設定情報の自動取得に成功すると、設定情報の確認画面が表示されます。 そのまま「更新」ボタンをクリックしてください。

■ 編集 ① ひかり電話ルータより設定値を自動取得しました。 取得された内容を確認し、更新ボタンを押して設定を保存してください。				
回線種別: ひかり電話 ▼				
ひかり電話タイプ: ひかり電話ルータ	▼自動取得			
回線名: デフォルト	(必須)			
ルータタイプ: 🔲 旧型のホームゲート	、ウェイ利用の場合			
ルータIPアドレス: 192.168.	(必須)			
ルータ内線番号: 🌆	(必須※)			
ユーザID:	(必須※)			
パスワード: ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	(必須※)			
※自動設定の場合は指	定不要			
更新キャンセル]			

画面上部に「設定反映」ボタンが表示されます。このボタンをクリックすると、回線設定が反映されます。



回線状態の確認

ひかり電話回線の登録状況を確認します。

サイドメニュー「システムメニュー」⇒「回線状態」を選択して、回線状態画面を表示します。

「回線登録状況」の「State」の項目が「**Registered**」の場合は、接続中でひかり電話をご利用になれます。

「Request Sent」の場合は、接続待ち状態です。再起動していただき、それでも状態が変わらない場合はネットワーク構成をご確認ください。

<u>ロ</u> システムメニュー	回線状態
システム情報	■ 通話中回線
四線状態 アカウント設定	Channel Location State Application(Data) O active channels O active calls O calls processed
▶ 設定メニュー	
MobileWarp接続設定	■ 回線登録状況
回線接続設定	Host dnsmgr Username Refresh State Reg.Time
外線設定	1 SIP registrations.
277 AB4	1
2 サポート	

これでひかり電話回線が MobileGate@Home に収容できました。

⑦ 外線番号の設定

ここでは、さきほど収容したひかり電話回線を利用するために、外線番号の設定を行います。 MobileGate Manager に接続し、サイドメニュー「設定メニュー」⇒「外線設定」を選択して、 外線設定画面を表示します。

外線設定画面が表示されたら、「編集」ボタンをクリックします。

😐 システムメニュー	外線調	锭				
システム情報 回線状態	。 <u> ゆ</u> _{検索}	<u>i</u> +	新規作成		「レインボート	む エクスポート
アカウント設定	削除	編集	プレフィク ス番号	外線番号	外線名	
🎤 設定メニュー	- (Z	800	000000000	TEL	
MobileWarp接続設定						
回線接続設定 外線設定						
システム管理						

17

編集画面が表示されたら、以下を参考に設定を行ってください。

必要な項目を全て設定し「更新」ボタンをクリックすると画面上部に「設定反映」ボタンが表示されます。このボタンをクリックすると、外線設定が反映されます。

外線設定	
■編集	
プレフィクス番号:	800 (必須)
外線番号	084 (必須)
使用回線:	デフォルト(ひかり電話) ▼
外線名:	TEL (必須)
MobileWarp着信册号:	6000,6001
	更新キャンセル

外線設定

- プレフィクス番号

MobileWarp Manager の外線設定を登録する際に拠点プレフィックス番号に指定する プレフィクス番号を設定します。 MobileWarp Manager の外線設定のプレフィックス番号を発信先番号の前につけてダイヤル するか、MobileWarp Manager のユーザ設定で外線発信回線に選択すると該当する外線から 発信することができます。 ここではそのまま (800) にしておきます。

- 外線番号

ひかり電話で契約している外線番号を設定します。

- 使用回線

回線接続設定で登録されている回線を設定します。 ここではさきほど設定した「デフォルト(ひかり電話)」のままにしておきます。

- 外線名

この外線設定の名前を設定します。 管理上の名称ですので自由に設定してください。

- MobileWarp 着信番号

この外線番号に着信があった際に、呼び出すアカウントをカンマ区切りで設定します。 ここでは、MobileWarp アカウント 6000 と 6001 を呼び出すように設定しておきます。 MobileWarp でアカウントが登録済みの場合は任意の番号を設定してください。

⑧ MobileWarp Managerの設定

ここでは MobileGate Manager の外線設定で登録した外線を使用して MobileWarp Manager で外線発信に利用する為の設定を行います。

外線設定以外の高度な使い方につきましては、下記のオンラインマニュアルをご参照ください。

https://mw1.mobilewarp.jp/manual/

MobileWarp への接続

MobileWarp は「MobileWarp Manager」と呼ばれる管理用の Web インタフェースを用いて設定・管理を行えるようになっています。

Web ブラウザ (Google Chrome、Firefox、または、インターネットエクスプローラを推奨) で下 記の URL を入力して接続します。(アドレスバーに「<u>https://mw1.mobilewarp.jp/</u>」を入力) 接続すると以下のような認証画面が表示されますので、以下を参考に設定を行い「ログイン」ボタ ンをクリックしてください。

ログイン情報	を入力してください
お客様ID	24/71/09
ューザID	admin
パスワード	

MobileWarp ログイン情報

- お客様 ID

MobileWarp お申し込み時に MobileWarp サポートセンターより通知された お客様情報のお客様 ID を設定してください。

- ユーザ ID

『admin』を設定してください。

パスワード
 MobileWarp お申し込み時に MobileWarp サポートセンターより通知された
 お客様情報のログインパスワードを設定してください。

MobileWarp 外線設定

MobileWarp Manager に接続し、サイドメニュー「管理者メニュー」⇒「外線設定」を選択して、 外線設定画面を表示します。

外線設定画面が表示されたら、「新規作成」をクリックします。

Mobile V	Varp			
<u>MobileWarpトップ</u> > 外	線設定		アカウント:	(Logout
ユーザメニュー	外線設定			
インフォメーション 通話履歴				₩ <u>±⁄フポート</u>
ボイスメール 共有アドレス帳	削除 編集 プレフィク 扱 引除 編集 ス番号 扱	心点プレフィクス番号	外線名	
アカウント設定				
管理者メニュー				
お各様情報 ユーザ設定				
外線設定				
発信設定				

新規登録画面が表示されたら、以下を参考に設定を行ってください。

➡ 新規登録		
プレフィクス番号:	800 (必須)	
拠点プレフィクス番号:	800	(必須)
外線名:	MobileGate外線	(必須)
	新規登録 キャンセル]

外線設定

- プレフィクス番号

発信回線を選択する際に指定するプレフィクス番号を設定します。 発信先番号の前につけてダイヤルすると該当する外線から発信することができます。 ここではそのまま(800)を設定しておきます。

- 拠点プレフィックス番号

MobileGate Manager の外線設定で登録したプレフィックス番号を設定します。 ここでは MobileGate の外線設定で登録した(800)を設定しておきます。

- 外線名

この外線設定の名前を設定します。 管理上の名称ですので自由に設定してください。

MobileWarp ユーザ設定

MobileWarp Manager に接続し、サイドメニュー「管理者メニュー」⇒「ユーザ設定」を選択して、 ユーザ設定画面を表示します。

ユーザ設定画面が表示されたら、外線発信を使用するユーザの「編集」ボタンをクリックします。

※あらかじめ 6000、6001、6002 アカウントのユーザ登録を行っておきます。

アカウント登録済みの場合は任意のアカウント番号に置き換えてお読みください。

ユーザメニュー	⊐-t	げ設定					
インフォメーション 通話履歴 ポンフィック	。 <u> 検</u> 索					₿ .	<u>定反映</u>
ホイスメール 共有アドレス帳	削除	編集	アカウント	利用者名	暗号化	ボイス メール	発信 設定
アカウント設定	*	<u>ø</u>	6000	No.6000	-	6	0
管理者メニュー	*	ø	6001	No.6001	-	6	0
お客様情報	*	ø	6002	No.6002	-	6	0
ユーザ設定 外線設定 発信方式 発信設定							

編集画面が表示されたら、外線発信回線に外線設定で登録した外線を設定して「更新」ボタンをク リックしてください。

更新後、設定反映を促すメッセージが表示されたら「設定反映」をクリックして変更を反映してく ださい。

■ 編集		
アカウント:	6000	
利用者名:	No.6000	(必須)
パスワード:	••••••	(必須)
E-Mail :	sample@cpmail.jp	(必須※)
携带Mail:		(必須※)
SIPパスワード送信アドレス:	◉ E-Mail ◎ 携帯Mail	
ボイスメール:	□ 使用する	
応答待ち時間(秒):	60]
外線発信回線:	800 (MobileGate外線) ▼	
SIP接続方式:	通常(UDP) ▼	
SIPパスワード生成:	□ 生成する(ユーザにSIP/	(スワードがメール送信されます)
DTMFモード:	Auto 🔻	
SIPオプション:		
	※E-Mail、携帯Mailはどち	らか一方のみの入力でも登録可能
	更新キャンセル	

外線の発着信

ここまでの設定で、 MobileWarp の外線発着信が可能になります。 最初に MobileWarp 6000、6001、6002 の MobileWarp 同士で発着信が行えることを確認してく ださい。 次に外線の着信で 6000、6001 が鳴動し 6002 が鳴動しないことを確認してください。 最後に、 MobileWarp の 6000、6001、6002 の電話機から外線発信が行えることを確認してくだ さい。

詳細な設定

MobileGate@Home には、設定バックアップ/リストア、ログ参照など、便利な機能をサポートしています。

これらの設定・利用方法については、下記のオンラインマニュアルをご参照ください。

http://www.ate-mahoroba.jp/netdevancer/manual_mbg/

トラブルシューティング

ネットワークケーブルより先にACアダプタを接続して、IPアドレスが取得できなかった

ネットワークケーブルを接続した状態でACアダプタを接続し直して再起動を行ってください。

時計アイコンをクリックしても時刻同期が行われない

時計アイコンをクリック後にしばらくしても時刻同期が行われない場合、 「ネットワーク設定」⇒「NTP サーバ」に設定されている FQDN(ホスト名、ドメイン名を省略し

ない記述形式)または IP アドレスを確認してください。

または、「ネットワーク設定」⇒「DNS サーバ」に設定されている IP アドレスをご確認ください。

外線の発着信ができない

- ・左メニューの「回線状態」⇒「MobileWarp 登録状況」の State が Registered にならない場合 お申し込み時に通知された PBX 接続情報をご確認ください。 パスワードはログインパスワードとは違うものになります。 または、「ネットワーク設定」⇒「DNS サーバ」に設定されている IP アドレスをご確認ください。
- ・左メニューの「回線状態」⇒「回線登録状況」の State が Registered にならない場合 サイドメニュー「システム管理」⇒「システム再起動/シャットダウン」にて 「システムの再起動」の実行をお試しください。 または、「ネットワーク設定」⇒「DNS サーバ」に設定されている IP アドレスをご確認ください。
- ・着信は出来るが発信が出来ない場合
 MobileWarp Manager の外線設定とユーザ設定の外線発信回線の設定が必要です。
 「外線設定」⇒「拠点プレフィクス番号」へ MobileGate の『外線プレフィックス番号』
 を設定してください。
- ・それ以外の場合 MobileWarp アカウントの設定された電話機同士の内線発着信が行えるかご確認ください。

もっと詳しい使い方を知りたい

ファーストステップガイド(本書)では、設置及び初期設定を行い、MobileWarp と接続して外線 の発着信が行えるまでの最低限必要な設定手順が書かれています。 MobileGate 機能の詳細や、より高度な使い方を行う場合は、下記のオンラインマニュアルをご参照 いただきますよう、お願いいたします。

http://www.ate-mahoroba.jp/netdevancer/manual_mbg/

オンラインマニュアルを見たけどよくわからない

お問い合わせ用の窓口を用意しています。 下記のお問い合わせフォームよりお願いいたします。 なお、電話・FAX によるサポートは行っておりません。

https://www.ate-mahoroba.jp/contactus.html