

 **MAHO-PBX** 高性能・低価格の内線交換機

# NetDevancer Series



**NetDevancer Series**

LITE  
UNI  
PRO  
CLOUD

# ■ アプライアンス型とクラウド型をラインナップ、 「MAHO-PBX NetDevancer」なら、柔軟でスケラブルな内線電話システムが構築できます！ ■

## MAHO-PBX NetDevancer がえられる理由

社内外との重要なコミュニケーション手段の一つである電話にも IP 化の波が急速に押し寄せています。  
まほろば工房は 2007 年の設立以来、一貫して「IP ネットワークと音声の融合」に取り組み、自社開発の IP-PBX「MAHO-PBX シリーズ」を多くのお客様へ納入してまいりました。  
「MAHO-PBX シリーズ」は、価格を抑えながらも、大手ベンダー製品と遜色ない機能を搭載しています。  
また、IP ネットワークと音声の双方に精通したエンジニアによる、迅速かつ的確なリモートサポート体制もご用意しています。  
まほろば工房ならではのネットワークに関する知見と様々な経験を活かした IP テレフォニー基盤として、「MAHO-PBX NetDevancer」は、柔軟性・拡張性・可用性に優れた電話環境の構築～運用を強力にバックアップいたします。

課題 ① 通話料

他拠点や外出中の社員への通話料金を削減できないかな...

課題 ② 保守管理費

ちょっとしたことをしたいだけに保守費がかかる

課題 ③ シェアード環境

席移動のたびに業者に内線番号変更をしてもらうのが面倒

課題 ④ 電話対応

外出している人が多く、代表番号にかかってきた電話を取れない

解決 ① 通話料削減

他拠点や外出中の社員との通話は内線通話で！

解決 ② Webで簡単操作

お客様ご自身でWeb画面で設定変更できる！

解決 ③ 配線変更不要

LAN ケーブルを接続するだけで席移動完了！

解決 ④ 外出先でも代表番号発信

スマホを使えば外出先でも代表電話が発着信！

MAHO-PBX NetDevancer で解決！

| 従来の装置を利用した場合 |           |     |             |
|--------------|-----------|-----|-------------|
| 品 目          | 単 価       | 数 量 | 小 計         |
| 主装置          | 750,000 円 | 1   | 750,000 円   |
| 電話機          | 40,000 円  | 50  | 2,000,000 円 |
| 設定・工事費       | 650,000 円 | 1   | 650,000 円   |
| 合計           |           |     | 3,400,000 円 |

| MAHO-PBX NetDevancer を利用した場合  |           |     |             |
|-------------------------------|-----------|-----|-------------|
| 品 目                           | 単 価       | 数 量 | 小 計         |
| NetDevancer LITE (60 端末ライセンス) | 400,000 円 | 1   | 400,000 円   |
| 電話機 ※設定費込み                    | 20,000 円  | 50  | 1,000,000 円 |
| 合計                            |           |     | 1,400,000 円 |

約200万円削減

model

オールラウンドに対応可能な環境提供型 (PaaS 型) 仮想アプライアンス

NetDevancer Cloud

～ 1000 内線 冗長化対応とカスタマイズ性

NetDevancer PRO

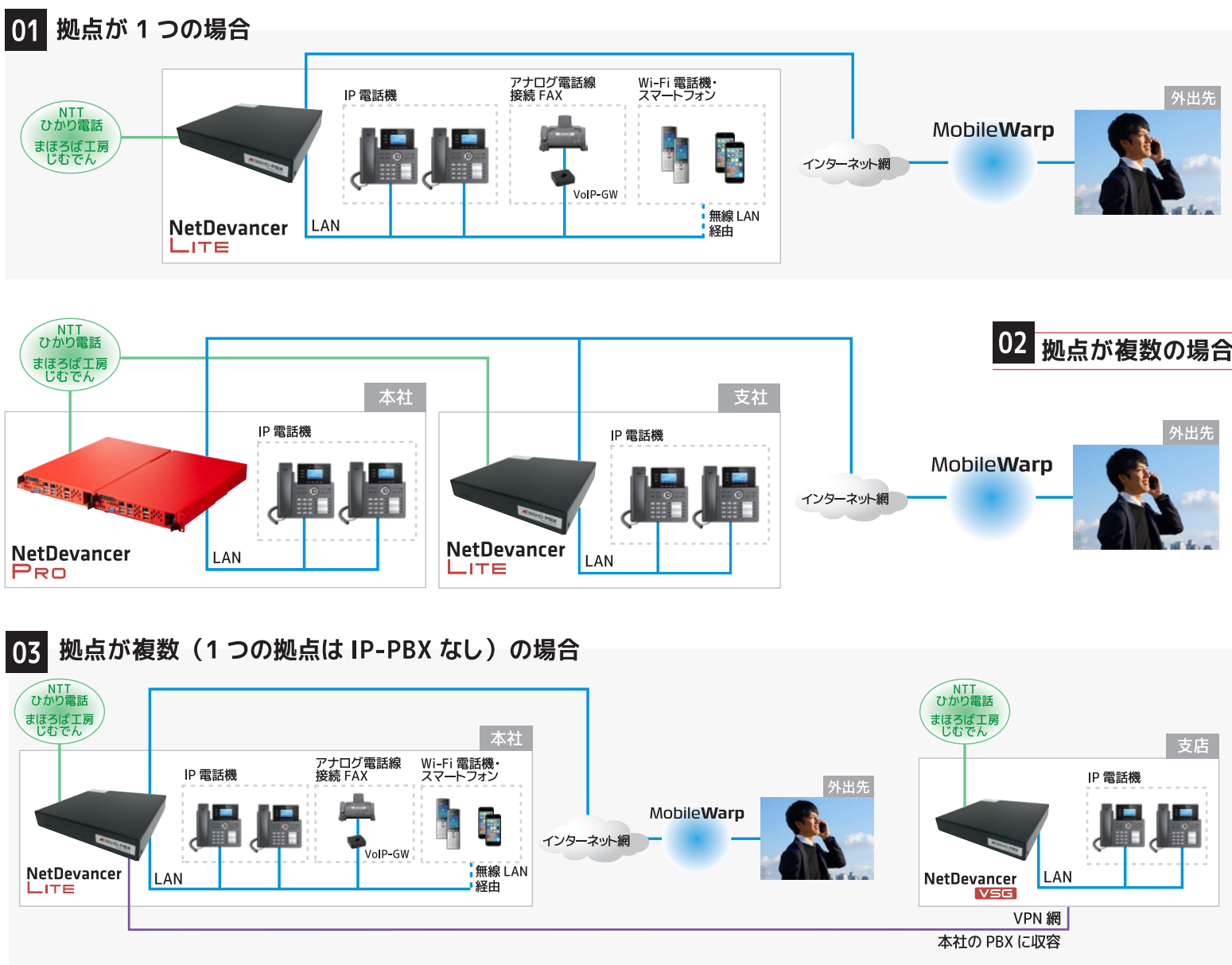
～ 200 内線 デジタスホンとして十分な機能

NetDevancer LITE

～ 500 内線 高度な機能と拡張性

対応規模

## MAHO-PBX 構成例



## MobileWarp で解決！

● ソフトフォンアプリケーションをインストールするだけで、スマートフォンを内線端末化

● 外出先でもオフィスへの電話を着信可能！

● 外出先でもオフィスの番号で発信可能！

お客様

着信

発信

MobileGate

MobileWarp

発信

発信

外出先

オフィス

スマートフォン IP 電話アプリケーション

スマートフォン用のおすすめの IP 電話アプリケーションをご紹介します。

| 無 料 |  | Acrobits Cloud Softphone For MobileWarp | MobileWarp 専用アプリです。MobileWarp 用のスマートフォンアプリとして必要な機能をサポートしています。 |  |  |
|-----|--|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--|--|
| 有 料 |  | Acrobits Softphone                      | IP 電話用汎用アプリです。複数の内線番号を 1 つのアプリで利用することができます。                   |  |  |
| 有 料 |  | Acrobits Groundwire                     | Acrobits Softphone が持つ機能に加え、通話転送にも対応しています。                    |  |  |

料金

MAHO-PBX をご利用中の場合は、MobileWarp のみのご利用料金となります。  
MAHO-PBX をご利用中でない場合は、MobileWarp と MobileGate のご利用料金となります。

● MobileWarp ご利用料金 (税別) 今なら 最大 3 カ月 無料

| 種 別          | 課金単位         | 料 金     |
|--------------|--------------|---------|
| 初期費用         | 1 契約あたり初回    | 2,500 円 |
| 基本料金 ※1      | 1 契約あたり月額    | 2,000 円 |
| 利用料金 ※2      | 1 アカウントあたり月額 | 500 円   |
| 口座振替オプション ※3 | 1 回あたり月額     | 200 円   |
| 紙請求書発行オプション  | 1 回あたり月額     | 300 円   |

● MobileGate レンタル料金 (税別)

| 種 別                  | 課金単位     | 料 金     |
|----------------------|----------|---------|
| MobileGate@Office ※4 | 1 台あたり月額 | 8,500 円 |
| MobileGate@Home ※5   | 1 台あたり月額 | 0 円     |

※1: MAHO-PBX シリーズの「おまかせサポート」加入の場合、または、Mobile Gate@Office をレンタルされた場合は、月額基本料金が 1,000 円 (税別) になります。  
※2: 1 アカウントの 1 か月あたりの料金です。1 アカウントで、1 内線番号割り当て可能です。(内線番号ごとに MobileWarp の後継 ID が発行できます)  
※3: 指定の口座から料金を自動引落しさせていただきます。指定の口座振替申込書を提出後、翌々月の料金から引落しが可能です。引落しが可能となるまでは、ご請求書による振込みとなりますのでご了承ください。  
※4: MobileGate@Office の買取オプションはありません。  
※5: MobileGate@Home のレンタルプランはありません。ご契約時に配布するファームウェア microSD カードを Raspberry Pi 3 に挿入してご利用ください。  
※6: 機器のレンタルは、当社レンタル規定に基づきお貸出しいたします。



# 主要機能 MAHO-PBX NetDevancer の主な機能をご紹介します。

|         | 機 能                       | 説 明                                                 |                 | 機 能                        | 説 明                                                              |
|---------|---------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 通 話     | 内線発着信                     | 内線間での通話                                             | 保 留 ・ 転 送       | パーク保留                      | 同一パークグループ内の内線端末間での保留・保留解除                                        |
|         | 外線発着信                     | 複数の外線番号を収容し、外線番号毎に発着信可能な内線端末を指定                     |                 | 自己保留                       | 電話機側での保留・保留解除                                                    |
|         | 発信者番号表示 <small>*1</small> | 発信元の電話番号を表示                                         |                 | 取次転送                       | 転送先の相手呼び出した後に転送                                                  |
|         | 着信振り分け                    | 発信元の電話番号に応じて、着信先の振り分けを実施                            |                 | 直接転送                       | 転送先の相手呼び出さずに転送                                                   |
|         | スケジュール応答                  | 指定された曜日 / 時間に応じて、着信先の変更 / 留守録音 / 転送等を実施             |                 | 外線転送 <small>*4</small>     | 話中 / 不在時、指定した外線へ自動転送                                             |
|         | 自動音声応答                    | 音声ガイダンスで自動応答し、発信側のダイヤル操作で着信先の振り分け / 留守録音 / 転送等を実施   | 各 種 統 計         | 話中転送                       | 話中時、指定した内線 / 外線へ自動転送                                             |
|         | 音声ガイダンス設定                 | 標準音声メッセージに加え、自身で作成した音声ガイダンスの登録                      |                 | 無応答転送                      | 不在時、指定した内線 / 外線へ転送                                               |
|         | 代理応答 (ピックアップ)             | 同一内線グループ内で他の内線端末への着信を代行受電                           |                 | スケジュール転送                   | 指定された曜日 / 時間に応じて、指定した内線 / 外線へ自動転送                                |
|         | 発信元番号指定                   | 内線端末毎に使用する電話回線を指定                                   |                 | 保留音設定                      | 保留音の設定変更                                                         |
|         | 短縮ダイヤル                    | 全ての内線端末で利用可能な短縮番号を登録                                |                 | 発着信件数 <small>*5</small>    | 外線番号 / 内線番号毎に発着信回数 / 通話時間他を集計<br>外線番号毎に 1 時間当たりの発着信回数 / 通話時間他を集計 |
|         | 着信拒否                      | 特定番号からの着信を拒否または留守録音                                 | w e b 連 携       | 通話ステータス                    | 外線 / 内線全通話のパケットロス / ジッター / ラウンドトリップタイムを自動取得                      |
|         | ダイヤルイン (DID)              | 外線番号や自動音声応答からのダイヤルに続き、内線番号をダイヤルして直接呼び出し             |                 | 通話履歴                       | 発着信履歴の表示と指定期間履歴の CSV エクスポート (ユーザ毎に参照権限の付与設定が可能)                  |
|         | DISA                      | 社外から電話をかけた後、内線端末と同じように発信                            |                 | 共有電話帳                      | 全ユーザ共用の電話帳<br>CSV/vCard 形式でのエクスポート可能                             |
|         | コールバック DISA               | PBX からのコールバックにより、社外からでも内線端末と同じように発信                 |                 | 個人電話帳                      | ユーザ単位の電話帳<br>CSV/vCard 形式でのエクスポート可能                              |
|         | 発信規制                      | 内線端末毎に収容電話回線の利用の可否を指定                               |                 | Click to Call              | 電話帳登録番号へのワンクリック発信                                                |
| 通 話 録 音 | 同時通話数制限                   | 電話番号毎に発着信時の最大同時通話数を指定                               | MAHO Dialer 連 携 | Googleコンタクト連携              | Google コンタクトと共有電話帳間でのデータ自動同期                                     |
|         | 着信数制限                     | 電話番号毎に着信時の最大通話数を指定                                  |                 | ダイヤラー連携                    | PC からの発信指示や、着信時に発信元の電話番号や名前を表示                                   |
|         | 電話会議 <small>*2</small>    | 複数の内線端末間での音声会議                                      | そ の 他           | 通話情報連携                     | 外線着信時 / 通話終了時に他システムへ通話情報を送信                                      |
|         | 内蔵 FAX                    | 内蔵ソフトウェア FAX を利用した FAX の受信                          |                 | NetDevancer 間連携            | 複数 PBX 間での相互連携                                                   |
|         | 全通話録音 <small>*3</small>   | 指定した外線番号 / 内線番号 / 内線代表での全ての通話録音 (ユーザ毎に参照権限の付与設定が可能) |                 | 共有電話帳間連携 <small>*6</small> | サーバーとなる PBX の共有電話帳を複数 PBX 間で同期し共有                                |
|         | 通話メモ                      | 通話中のダイヤル操作により、指定区間の通話を録音 (ユーザ毎に参照権限の付与設定が可能)        |                 | 外部機器連携                     | 電子錠の開閉等、接点制御可能な外部機器との連携                                          |
|         | 留守録音                      | 不在着信時の電話を録音し保存                                      |                 |                            |                                                                  |
|         | 話中時留守録音                   | 話中着信時の電話を録音し保存                                      |                 |                            |                                                                  |
|         | ネットワークストレージ連携             | 通話録音データの保存またはバックアップ先にネットワークストレージを指定                 |                 |                            |                                                                  |
|         |                           |                                                     |                 |                            |                                                                  |

- \*1：発信者番号通知サービスの契約及びそれに対応した電話機が必要となります。
- \*2：外線を交えた会議も可能です。
- \*3：外付け USB ハードディスクまたは samba で共有可能なネットワークストレージが必要となります。
- \*4：転送用に外線の空きチャンネルが必要です。転送先に表示される発信者番号は転送に使用した外線番号になります。
- \*5：集計単位は1カ月となります。

\*6：データ編集が行えるのはサーバー側の共有電話帳のみとなります。

## 電話機のご紹介

豊富な種類の電話機から用途やご予算に応じて最適な機種をお選びいただけます。

また、固定電話機以外にも、コードレス電話機や会議端末等、多種多様な端末を取り扱っています。

### ■おすすめ電話機・その他端末



Grandstream  
GRP2604(P)

Grandstream 製品の中でベーシックモデルに位置する機種です。

多機能ボタンを搭載していますので、そのボタンを利用したパーク保留やピックアップが可能です。



Grandstream  
DP750 / DP720

日本語対応のコードレス電話機です (DECT 方式)。

1 台の親機 (DP750) の配下に5台の子機 (DP720) が接続可能です。



Grandstream  
GVC3210

最大 4K / UHD の超高画質テレビ解像度をサポートしている、多地点対応のテレビ会議端末です。

ご購入いただくと、Grandstream が提供するクラウド型テレビ会議サービス「IPVideo Talk」のベーシック+GVC ライトが 6 か月間無償で利用できます。

## MAHO-PBX NetDevancer スペック

|             | LITE                       | UNI                          | PRO                          |
|-------------|----------------------------|------------------------------|------------------------------|
| 最大内線数       | 200                        | 500                          | 1,000                        |
| 同時通話数       | 100                        | 400                          | 800                          |
| カスタマイズ対応    | ×                          | ×                            | ○ <small>*1</small>          |
| 共有アドレス帳登録上限 | 5,000                      | 10,000                       | 15,000                       |
| 全体アドレス帳登録上限 | 20,000                     | 40,000                       | 60,000                       |
| 外形寸法 (mm)   | W 168 ×<br>D 157 ×<br>H 30 | W 200 ×<br>D 153.1 ×<br>H 35 | W 217 ×<br>D 365 ×<br>H 42.5 |
| 重量          | 約 0.4 kg                   | 約 1.0 kg                     | 約 3.3 kg                     |

\*1：カスタマイズありの場合、おまかせサポートサービス加入が必須となります。

# クラウド PBX にも安心・安全を！

PBX のクラウド化が広がっていますが、音声通話はビジネス上の重要なコミュニケーション手段の一つですので、クラウド PBX に対しても高い信頼性と堅牢性が求められます。

一般的なクラウド PBX は複数の顧客を 1 つのサービスに収容し、更にインターネットを介してのサービス提供となっているため、可用性やセキュリティリスクの面で不安を感じるお客様が少なくありません。

「MAHO-PBX NetDevancer Cloud」はこれらの懸念を一気に解決する、より安全な PaaS 型クラウド PBX です。

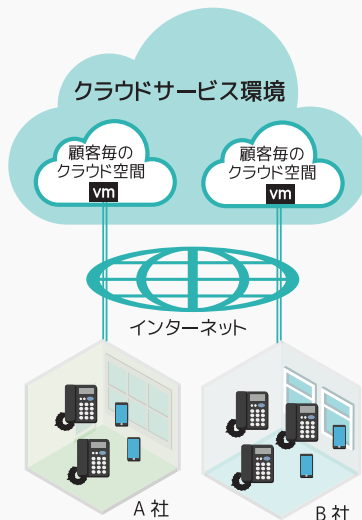
「MAHO-PBX NetDevancer Cloud」は顧客単位に仮想マシン/ネットワークを用意するため、他の環境からの影響を受けにくく、また、自社とクラウド環境間も VPN を通じて安全に通信できます。

## 一般的な「クラウド PBX」



- ✓ 複数の顧客が1つのサービスに収容される
- ✓ サービスがインターネットにさらされている

## MAHO-PBX NetDevancer Cloud の想定



- ✓ 顧客毎にネットワークが異なり、また仮想マシンも異なるため他の環境の負荷の影響を受けづらい
- ✓ VPN 等を利用することで、オフィスとクラウド環境を安全に接続



社内網の中に自社専用のクラウド PBX を起動できます！

## MAHO-PBX NetDevancer Cloud ここもおすすめ

### クラウドだから実現！低コスト！



月額費用の中には PBX 本体に加えて、20 端末分のライセンスが含まれていますので、初期費用を抑え、小規模からのスタートが可能。

20 端末以上の場合は、端末ライセンスを追加してご利用いただけます。

### 最短5営業日で利用可能！



クラウドサービスだからできるスピーディーな対応。急遽、拠点開設が決まった場合やプロジェクト発足した場合等、準備時間が少ない時でも短期間で電話環境を構築できます。

### 使いやすさはそのまま！



Web インタフェースからの設定など、アプライアンス型 MAHO-PBX NetDevancer の使いやすさはクラウド版でもそのまま利用可能です。

端末を 5 台まで収容できるフリートライアル版をご用意していますので、ぜひお試しください。

### 対応クラウド環境

| 環境名 / クラウドサービス                                    | 備考                                                             |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| VMware ESXi5.5 / VMware Workstation Player14.0 以降 | OVF 提供・ダウンロードページで公開中                                           |
| Amazon Web Service EC2                            | パブリック AMI によるご提供<br>詳細はお問合せください                                |
| Alibaba Cloud                                     | Alibaba Cloud のマーケットプレイスよりご利用いただけます<br>（「アジア東北 1 (東京)」リージョン限定） |

溝口オフィス  
〒213-0001 神奈川県川崎市高津区溝口 3 丁目 8 番 7 号 第一鈴勝ビル 2 階  
福山開発センター  
〒720-1131 広島県福山市駅家町万能倉 1256-1 NS ビル 105 号室

TEL:050-5810-3003 09:00~18:00  
土・日・祝日を除く  
<https://www.ate-mahoroba.jp>  
ビジネスパートナー募集中！



株式会社  
まほろば工房