IP-PBX サポートツール



MAHODIALER Professional & Express

3.02.02

ファーストステップガイド

この度は**まほろばエ***家*製品をお買い上げ頂き、誠にありがとうございます。 ご使用の前に、必ずこのドキュメントをお読みになり、正しくお使いください。

MAHO Dialer について	1
動作環境	1
インストール	2
アンインストール	4
初期設定	5
使用方法	

MAHO Dialer について

「MAHO Dialer」は、MAHO-PBX を経由し、PC にて着信時に発信者情報をポップアップしたり、 着信履歴などから発信操作を行うためのソフトウエアです。

このガイドでは、「MAHO Dialer」のインストール、アップデート、初期設定、使用方法、および、 アンインストールの手順について記載されています。MAHO-PBX NetDevancer については、 NetDevancer のオンラインヘルプを参照して下さい。

http://www.ate-mahoroba.jp/netdevancer/manual/

動作環境

OS	Windows7、Windows8(デスクトップ UI のみ)、Windows10
CPU	Pentium III – 933MHz 以上推奨
Memory	256MB 以上推奨
HDD	アプリケーションのインストールには 1MB 以上の空き領域が必要

インストール

注意

MAHODialerのインストール

簡単インストーラ

MAHODialerインストールプログラムへようこそ

このプログラムはコンピュータにMAHODialerをインストールします。

このプログラムのインストールを開始する前に、現在起動中のすべてのプログラムを必ず終了させ てくだい。 処理を継続する場合は「かへ」をグリックしてください。途中で処理を中止する場合は「キャンセル」 ポタンをプリックしてください。

警告: このブログラムは、著作権法および国際条約によって保護されています。 このブログラム、またはその一部を無断で複製配布することは注意には基正されています。

インストールは Administrator(管理者)権限のあるユーザーで行う必要があります。 なお、アップデートを行う際は、MAHO Dialer を終了させてから行って下さい。

∰MAHODialer-1.	0.0.exe
MAHODialerPro	0-1.0.0.exe
_	
開いているファイル - セキュリ	ティの警告
発行元を確認できません	でした。このソフトウェアを実行しますか?
2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	MALIODistry 100 star
	MAHODIaler-1.00.exe 不明な発行元
種类員:	アプリケーション
発信元:	C:¥Documents and Settings¥itohoo¥デスクトップ
	実行(R) キャンゼル
戸 この新潟のつっくせなけ	= 11 (1100) - 9845 - 37 A.A.
● この理実員のファイル じる	04 (((())) (()) (()) (()) (()) (()) (())
した このファイルには きる発行元の	は、発行元を検証できる有効なデジタル署名がありません。信頼で リフトウェアのみ実行してください。
- 実行することの	<u>できるソフトウェアの詳細を表示します。</u>

- CD-ROMのセットアップモジュールをダブルクリックし、インストーラーを起動します。
 Professional版にはExpress版のモジュールも含まれていますので、インストールしたいモジュールを選択してください。
- 「セキュリティの警告」が表示された場合は、「実行」ボタンをクリックします。

インストーラーが起動します。
 起動したら「次へ」ボタンをクリックします。



Mahoroba Kobo, Inc

キャンセル

1

次へ心

 インストール先の設定を行います。
 インストール先の空き容量が足りない場合や他の ドライブ/フォルダにインストールしたい場合は 設定を変更して下さい。
 通常はそのまま「次へ」ボタンをクリックします。

MAHODialerのインストール
インストール内容の確認 インストール先フォルダなどの確認を行うことができます。
インストール内容を確認し、問題がなければ「次へ」をクリックしてください。設定内容を変更する場合は「戻る」をクリックし設定を変更してください。
インストール先フォルダ: C:¥Program Files¥MAHODialer
その他の設定: ショートカットをスタートアップに作成する
<u> </u>
簡単インストーラ 戻る(8) 次へ(9) キャンセル

5. インストール先の確認を行います。 通常はそのまま「次へ」 ボタンをクリックします。

- フォルダが存在しない場合、または、既に存在する場合は、このような画面が表示されます。
 通常はそのまま「はい」ボタンをクリックします。
- MAHODialeのインストール インストール処理が除了しました。 インストール処理が除了しました。 インストール処理が完了しました。 インストールされたプログラムを実行するはは、登録されたアイコンを選択してくたさい。 「今すぐ実行する(B) 商単インストーラ 第7(5)
- インストール完了画面が表示されます。
 「完了」ボタンをクリックすると、インストール を終了し、MAHO Dialer を起動します。
 インストール後に MAHO Dialer を起動したくない 場合は「今すぐ実行する」のチェックを外してか ら「完了」ボタンをクリックして下さい。

 タスクトレイにこのようなアイコンが表示されれ ば、MAHO Dialer は起動しています。 具体的な使用方法は「使用方法」を参照して下さ い。

アンインストール

注意

アンインストールは Administrator(管理者)権限のあるユーザーで行う必要があります。 なお、アンインストールを行う際は、MAHO Dialer を終了させてから行って下さい。



- コントロールパネル「プログラムの追加と削除」
 を選択し、表示される画面のリストより
 「MAHODialer」を選択して「削除」ボタンをクリックします。
 - アンインストーラーが起動します。
 そのまま「次へ」ボタンをクリックします。





- MAHODialer アンインストーラ アンインストール処理が完了しました。 MAHODialerのアンインストール処理が正常に終了しました。 「完了」をクリックしてください。 筋単インストーラ **完了(5)**
- アンインストールを行う確認メッセージが表示されます。
 そのまま「はい」ボタンをクリックします。
- アンインストール完了画面が表示されます。
 「完了」ボタンをクリックすると、アンインスト ールを終了します。

環境設定

未設定の状態では、タスクトレイアイコンが白黒表示になっています。 タスクトレイアイコンを右クリックし、「環境設定」を選択すると設定画面が表示されます。 各設定項目に対して以下のように設定を行ってください。

環境設定			×
接続情報			
アカウント(<u>A</u>)	2002		
パスワード(<u>P</u>)	***		キャンセル
ポート番号(<u>R</u>)	10640	呼び出し時間(B) 10 秒(5-20)	
MAHO-PBX(<u>M</u>)	pbx	ца р	
オプション トレイアイコンのダブ.	ルクリック(D) 発着信	履歴	

- アカウント
 お使いのアカウント(内線番号)を設定します。
- パスワード

MAHO-PBX のユーザ設定で設定で、お使いのアカウントに設定されているパスワードを 設定します。

- ポート番号
 通常はインストール時のまま変更しないでください。
- 呼出時間 ダイヤルや Click to Call の際に、電話機を呼び出す時間を設定します。
- MAHO-PBX MAHO-PBXのIPアドレスまたはホスト名を設定します。
- トレイアイコンのダブルクリック
 トレイアイコンをダブルクリックしたときの動作を設定します。

正しく設定が行われ、MAHO-PBX との通信できるようになると、タスクトレイアイコンがカラー表示されます。白黒表示のままの場合は、設定内容をご確認ください。

Professional 版の場合

Professional 版では、アプリケーション連携を行うことができます。 アプリケーション連携を行うためには、連携を行うアプリケーションの設定を行う必要があります。

- オプション - トレイアイコンのダブル	レクリック(D) 「双イヤル -
☑ 着信した回線の	
📃 発信者番号にプ	レフィクス番号を付加する(<u>F</u>)
📝 起動時に自動で	接続を行う(L) 📝 ログイン時(JDialer Padを表示する(V)
アプリケーションが直携	
אנאגעניע (<u>C</u>)	″C¥Users¥ ■ ¥AppData¥Local¥Google¥Chrome¥Applicat 参照
起動オブション(0)	http://crm.ate-mahoroba.jp/index.php?action=UnifiedSearch&module=H
<u>></u> ≠+ + ++->+	"\$NO\$"が発信元番号に置換されます。
○ カフカトレイのぜ	
	ッファッフルで連びまする(1) (ップアップの後、ダイアログを表示して連携する(2)
◎ ダイアログを表え	示して連携する(3)
タスクトレイのポップ	アップ表示時間(T) 10 秒(10-30)

- 着信した回線の情報を表示する
 ナンバーディスプレイのポップアップ表示に、着信回線の情報を表示するようにします。
- 発信者番号にプレフィクス番号を付加する
 ナンバーディスプレイのポップアップ表示や発着信履歴に残す発信者番号に、着信した回線のプレフィクス番号を付加します。
 履歴から折り返して発信を行う際に、着信した回線を利用したい場合に有効です。
- 起動時に自動で接続を行う MAHO-Dialer 起動時後、設定されている接続情報で自動的に接続・ログインを行います。 チェック無しの場合は、起動後、左クリックメニューより「ログイン」を選択することで
- ログイン時に Dialer Pad を表示する MAHO-PBX へのログインに成功した際に、Dialer Pad を自動的に表示します。

- コマンド

連携を行うアプリケーションを設定します。 デフォルトとして標準の Web ブラウザが設定されています。

- 起動オプション
 コマンドに渡すオプションを設定します。
 コマンド実行時に「\$NO\$」が発信者番号に置換されます。
- 連携方法
 - アプリケーション連携を開始する手順を選択します。
 - ・ポップアップから連携
 ⇒ポップアップのクリックでアプリケーションを起動・連携する。
 - ・ポップアップの後、ダイアログを表示して連携
 ⇒ポップアップのクリックでダイアログを表示し、アプリケーション連携を行うかどうかの確認を行う。
 - ・ダイアログを表示して連携 ⇒ポップアップは表示せずに、アプリケーション連携を行うかどうかの確認を行う ダイアログを表示して連携する。
- タスクトレイのポップアップ表示時間
 着信時にポップアップ表示を行う時間を設定します。

タスクトレイメニュー

タスクトレイに表示されている MAHO Dialer のアイコンを右または左クリックし、メニューより機能を選択します。

右クリックメニュー

- 環境設定 環境設定画面を表示します。
- バージョン情報 バージョン情報を表示します。
- 終了 MAHO Dialer を終了します。

左クリックメニュー

- ダイヤル ダイヤル画面を表示します。
- 発着信履歴 発着信履歴画面を表示します。
- MAHO-PBX Manager Web ブラウザで MAHO-PBX Manager を開きます。
- PBX のアドレス帳を開く Web ブラウザで MAHO-PBX の共有アドレス帳を開きます。
- PBX の通話履歴を開く
 Web ブラウザで MAHO-PBX の通話履歴を開きます。

Professional 版の場合

Professional 版では、MAHO-Dialerの操作が簡単に行える Dialer Pad を利用することができます。 また、ACD オプション付きの MAHO-PBX と接続することで、在籍ステータスの変更等を行うこと ができます。

- · Dialer Pad を開く Dialer Pad を表示します。
- ログイン状態
 以下のサブメニューが表示されます。
 ・ログイン

MAHO-PBX にログインします。

・在籍ステータス

ACD オプション付きの MAHO-PBX へ接続した場合のみ表示されます。 選択することで、在籍ステータスの変更を行います。 また、現在の在籍ステータスは、チェックがついた状態で表示されます。 (表示される在籍ステータスは、接続する MAHO-PBX の設定により表示される内容が 異なります)

・ログアウト MAHO-PBX からログアウトします。

ナンバーディスプレイ

お使いのアカウントに着信があった場合、タスクトレイに発信元番号と発信者名(MAHO-PBX のアドレス帳に登録がある場合)をポップアップ表示します。



Professional 版の場合

アプリケーション連携の設定により表示内容やクリック時の動作が異なります。 詳細については、P.6の「Professional 版の場合」に記載されています。

ダイヤル

PC より発信操作を行うことができます。

🐼 MAHO Dial	er		X
発信元 発信先(<u>D</u>)	2002@pbx	•	ダイヤル 閉じる

- 発信元 発信元となるアカウント(内線番号)を表示します。
- 発信先

発信先となる電話番号を入力します。 クリップボード内に電話番号がコピーされている場合は、クリップボード内の電話番号を デフォルトで表示します。また、ドロップダウンリストを表示させることで、過去に発信 した電話番号を5件表示させることができます。

- 「ダイヤル」ボタン

入力された発信先に発信操作を行います。 MAHO-PBX よりお使いの電話機にコールバックされてきますので、受話器を取ると 「そのままお待ち下さい」とアナウンスが流れ、しばらくすると指定した発信先への ダイヤルが始まります。

発着信履歴

発着信履歴を表示することができます。

また、履歴よりダイヤルを行うことができます。

🙀 発着信履歴 💈 💈				8
種別	時間	番号	名前	
着信	2011/08/10 15:13:08	03		
着信	2011/08/10 14:44:42	20	2011年4月1日日	
着信	2011/08/10 14:44:37	20 🛏	法指理法法	≣
着信	2011/08/10 14:32:31	03		
着信	2011/08/10 13:37:10	08 14 14 14	2.時代者に神聖時期夏4月(三)	
着信	2011/08/10 12:34:32	08.000	地域は林宇でもなる社会的な工業で	
着信	2011/08/10 10:31:43	097 77		
着信	2011/08/10 09:17:33	83 40		
着信	2011/08/09 18:25:09	82	治療研究治療工	
着信	2011/08/09 17:30:06	051111111111		
着信	2011/08/09 17:17:10	82	2.00.20H-336-1	~

- Ctrl+C

クリップボードに選択された履歴の情報をコピーします。

- ダブルクリック

選択された履歴に対してダイヤルを行います。 以下の確認ダイアログが表示され、「はい」をクリックするとダイヤル操作を行います。

確認		x
(į)	0800000000000000000000000000000000000	e)
	(ぱい(ソ) いいえ(N)	

Professional 版の場合

ダブルクリックで、ダイヤルとアプリケーション連携のどちらを行うか選択することができます。



Dialer Pad

MAHO-Dialer の操作が簡単に行える、操作用の画面です。Professional 版でご利用になれます。 常に最前面に表示され、MAHO-Dialer に関する操作を素早く行うことができます。



- ダイヤル ダイヤル画面を表示します。
- 発着信履歴 発着信履歴画面を表示します。
- MAHO-PBX Manager Web ブラウザで MAHO-PBX Manager を開きます。
- PBX アドレス帳 Web ブラウザで MAHO-PBX の共有アドレス帳を開きます。
- PBX 通話履歴
 Web ブラウザで MAHO-PBX の通話履歴を開きます。

ACD オプション付きの MAHO-PBX へ接続した場合

MAHO-Dialerの操作に加え、在籍ステータスの制御を行うことができます。 (表示される在籍ステータスは、接続する MAHO-PBX の設定により表示される内容が異なります)

