

MAHO DIALER Professional & Express

4.2.2.0

ファーストステップガイド

この度は **まほろば工房** 製品をお買い上げ頂き、誠にありがとうございます。
ご使用前に、必ずこのドキュメントをお読みになり、正しくお使いください。

MAHO Dialer について	1
動作環境	1
インストール	2
アンインストール	4
初期設定	6
使用方法	12

MAHO Dialer について

「MAHO Dialer」は、NetDevancer を経由し、PC にて着信時に発信者情報のトースト表示や、着信履歴などから発信操作を行うためのソフトウェアです。

このガイドでは、「MAHO Dialer」のインストール、アップデート、初期設定、使用方法、および、アンインストールの手順について記載されています。NetDevancer については、下記のオンラインヘルプを参照して下さい。

<https://www.ate-mahoroba.jp/netdevancer/manual/>

動作環境

OS	Windows10
CPU	1GHz 以上推奨
Memory	2GB 以上推奨
HDD	アプリケーションのインストールには 2MB 以上の空き領域が必要

インストール

注意

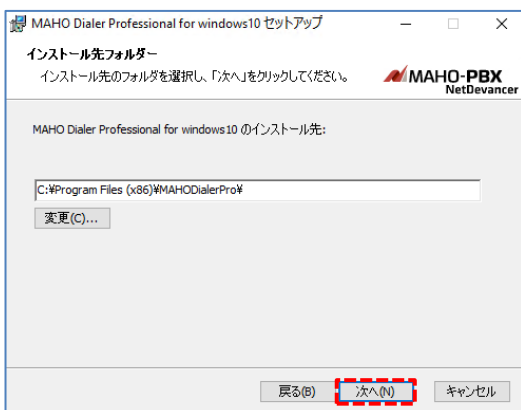
- インストールは Administrator (管理者) 権限のあるユーザで行う必要があります。
UWP 版、Windows7 以前の MAHO Dialer をご利用頂いていた場合、先にアンインストールを行ってください。
※UWP 版、Windows7 以前の MAHO Dialer のデータは引き継げませんので、ご了承ください。



1. 入手したセットアップモジュールをダブルクリックし、インストーラーを起動します。
Professional 版をインストールする場合はファイル名が「MAHODialerProSetup.msi」となっているモジュールを、Express 版をインストールする場合はファイル名が「MAHODialerExSetup.msi」となっているモジュールを利用してください。



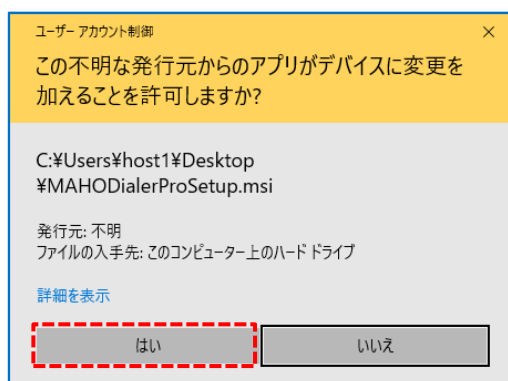
2. インストーラーが起動します。
起動したら「次へ」ボタンをクリックします。



3. インストール先の設定を行います。
他のドライブ/フォルダにインストールしたい場合は設定を変更して下さい。
通常はそのまま「次へ」ボタンをクリックします。



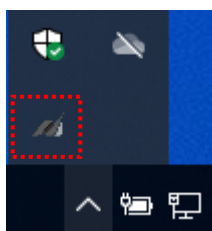
4. インストールの開始画面が表示されます。「インストール」ボタンをクリックします。



5. 警告画面が表示されるので、「はい」をクリックしてください。



6. インストール完了画面が表示されます。「完了」ボタンをクリックすると、インストールを終了し、MAHO Dialer を起動します。インストール後に MAHO Dialer を起動したくない場合は「今すぐ実行する」のチェックを外してから「完了」ボタンをクリックして下さい。

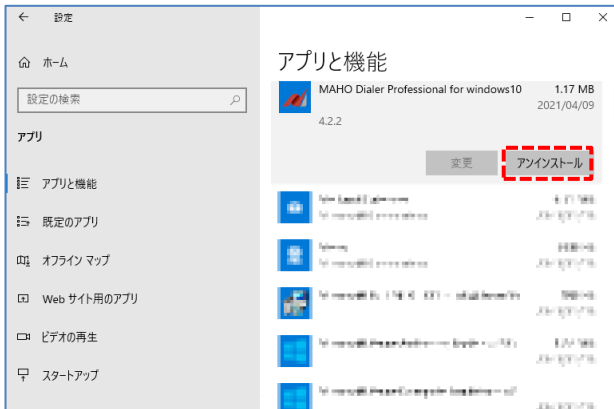


7. タスクトレイに左図赤枠のようなアイコンが表示されれば、MAHO Dialer は起動しています。

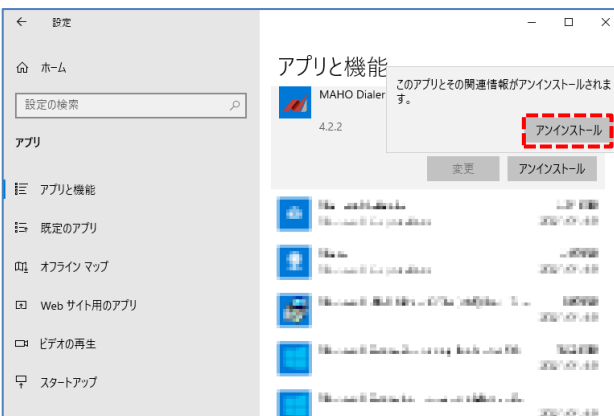
アンインストール

注意

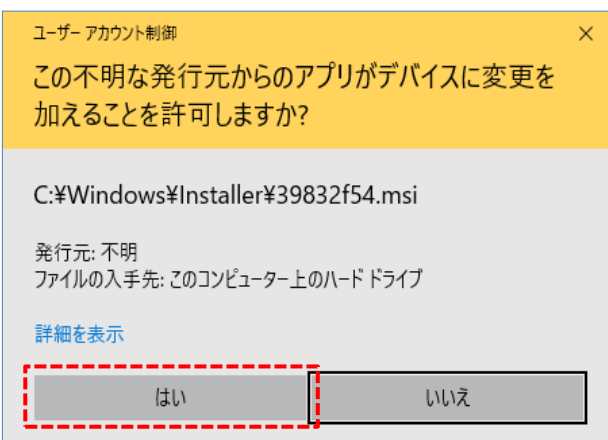
アンインストールは Administrator（管理者）権限のあるユーザで行う必要があります。



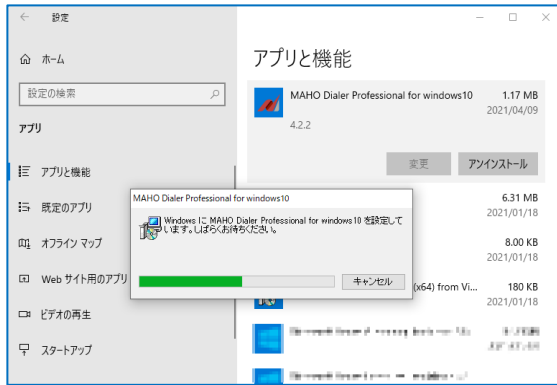
1. Windows の設定から「アプリ」を選択し、「アプリと機能」で表示されるリストより「MAHO Dialer xxx for Windows10」を選択して「アンインストール」ボタンをクリックします。



2. アンインストールの確認画面が表示されますので、「アンインストール」を選択します。



3. 警告画面が表示されるので、「はい」をクリックしてください。

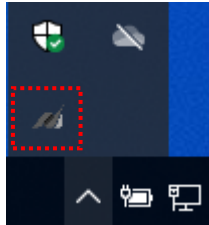


4. アンインストールが完了しますと、リストから削除され、アンインストールが完了します。

初期設定

環境設定

未設定の状態では、タスクトレイアイコンが下図のように白黒表示になっています。



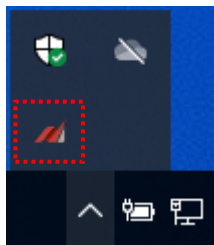
タスクトレイアイコンを右クリックし、「環境設定」を選択すると設定画面が表示されます。各設定項目に対して以下のように設定を行ってください。

- アカウント
お使いの電話機のアカウント（内線番号）を設定します。
- パスワード
NetDevancer のユーザ設定でお使いのアカウント（内線番号）に設定されているログイン用パスワードを設定します。
- ポート番号
通常はインストール時のまま変更しないでください。
- 呼出時間
MAHO Dialer からの発信や Click to Call の際に、電話機を呼び出す時間を設定します。
- MAHO-PBX
MAHO-PBX NetDevancer の IP アドレスまたはホスト名を設定します。

- トレイアイコンのダブルクリック

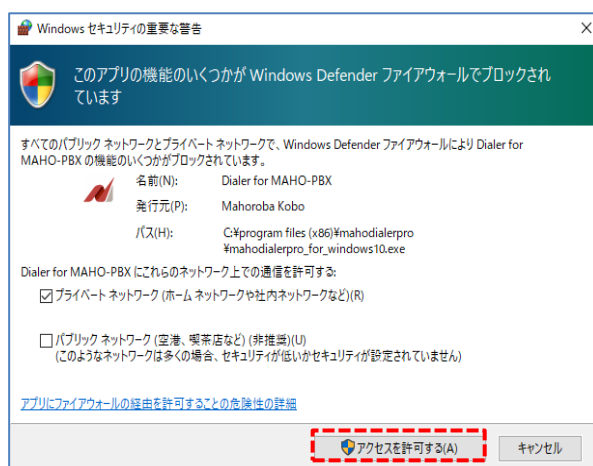
タスクトレイアイコンをダブルクリックしたときの動作を設定します。

正しく設定が行われ、NetDevancer との通信できるようになると、タスクトレイアイコンが下図のようにカラー表示されます。



白黒表示のままの場合は、設定内容をご確認ください。

なお、初回インストール後に NetDevancer との通信を行う際、Windows Defender ファイアウォールの機能により Windows セキュリティの重要な警告が表示される場合があります。



こちらが表示された場合、「アクセスを許可する」を選択し、MAHO Dialer の通信を許可してください。

Professional 版の場合

Professional 版では、アプリケーション連携やパーク状態の表示等、より多くの機能を利用することができます。

アプリケーション連携を行うためには、連携を行うアプリケーションの設定を行う必要があります。また、トースト表示や起動時の動作、ログに関する設定を行うことができます。

オプション

トレイアイコンのダブルクリック(D) ダイヤル

着信した回線の情報を表示する(E) ログイン時にDial Padを表示する(V)

発信者番号にプレフィックスを追加する(F) ログイン時にパーク画面を表示する(K)

起動時に自動で接続を行う(L)

アプリケーション連携

コマンド(C) 参照

起動オプション(O)
 "\$NO\$"が発信元番号に置換されます。

連携方法

トーストをクリックして連携する(1)

トースト内のボタンをクリックして連携する(2)

ダイアログを表示して連携する(3)

トースト表示

一定時間経過後、次のトーストを表示する(4)

操作を行うまで、次のトーストを表示しない(5)

ログ設定

PBXとの通信等に関する詳細なログを出力する(7)

着信時、ログを出力する(8)

無操作時の着信設定

無操作検出時間(9) 分(5-60)

着信設定: 設定無し

設定

- 着信した回線の情報を表示する
トーストに表示される着信情報表示に、発信者情報に加えて着信した回線の情報を表示するようにします。
複数の外線がある場合、どの回線への着信かを判断することが可能です。
- 発信者番号にプレフィクス番号を付加する
トーストに表示される着信情報や発着信履歴に残す発信者番号に、着信した回線のプレフィクス番号を付加します。
履歴から折り返して発信を行う際に先頭にプレフィクス番号が付加されているため、複数の外線利用時に着信した回線を利用して折り返しを行いたい場合に有効です。
着信した回線の情報を表示している場合のみ選択可能です。
- 起動時に自動で接続を行う
MAHO Dialer 起動時後、設定されている接続情報で自動的に接続・ログインを行います。
チェック無しの場合は、起動後、左クリックメニューより「ログイン」を選択することで接続を行います。
- ログイン時に Dialer Pad を表示する
NetDevancer へのログインに成功した際に、Dialer Pad を自動的に表示します。
- ログイン時にパーク画面を表示する
NetDevancer へのログインに成功した際に、パーク情報画面を自動的に表示します。
※1.10.00 版以降の NetDevancer と接続時のみ、ご利用可能です
- コマンド
連携を行うアプリケーションを設定します。
デフォルトとして標準の Web ブラウザが設定されています。
- 起動オプション
コマンドで指定したアプリケーションに渡すオプション情報を設定します。
コマンド実行時に「\$NO\$」が発信者番号に置換されます。

- 連携方法

アプリケーション連携を開始する手順を選択します。

- ・ トーストをクリックして連携する
トーストをクリックすることでアプリケーションを起動・連携します。
- ・ トースト内のボタンをクリックして連携する
トースト内に表示されているボタンをクリックすることで、アプリケーション連携を行います。
- ・ ダイアログを表示して連携する
トーストは表示せずに、アプリケーション連携を行うかどうかの確認を行うダイアログを表示します。

- トースト表示

トースト表示の動作を設定します。

- ・ 一定時間経過後、次のトーストを表示する
同時に複数の着信があった場合、一定時間経過後、次の着信情報をトーストに表示します。
- ・ トーストを表示しない
着信時にトーストを表示しません。
- ・ 操作を行うまで、次のトーストを表示しない
同時に複数の着信があった場合、トーストに対してクリック等の操作を行うことで次のトーストを表示します。

- ログ設定

出力するログについての設定を行います。

ログは Windows のアプリケーションログに出力されます。

- ・ PBX との通信等に関する詳細なログを出力する
NetDevancer と通信時を行った際、その内容をログに出力します。
- ・ 着信時、ログを出力する
着信時に NetDevancer から通知された内容をログに出力します。

※ログ設定を行ったままにすると出力されるログの量が増え続け、容量を圧迫する可能性があるため、インストール時は未設定となっております。
メーカーから指示があった場合のみ設定してください。

- 無操作時の着信設定

離席時等、Windows 上で一定時間操作が行われなかった場合の着信操作を設定できます。留守録音、転送といった着信制御を行います。

着信設定が有効の場合は画面最前面に設定中画面が表示され、画面を閉じることで着信設定が解除されます。

※1.11.00 版以降の NetDevancer と接続時のみ、ご利用可能です

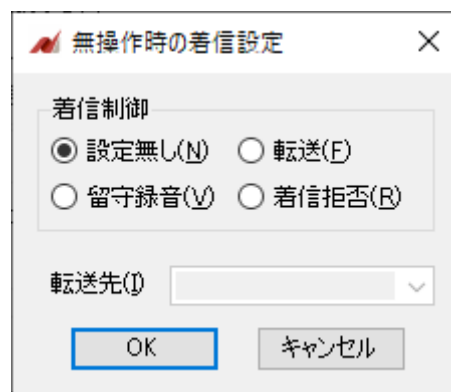
・ 無操作検出時間

無操作を検出し、着信制御を行うまでの時間を 5～60 分の間で設定します。

・ 着信設定

無操作を検出した際に行う着信設定が表示されます。

着信設定は「設定」を選択して表示される画面で設定を行います。



【設定無し】

無操作を検出して何も行いません。

【転送】

無操作を検出した場合、着信時に「転送先」で指定された番号への転送を行います。

【留守録音】

無操作を検出した場合、着信時に留守録音を起動します。

【着信拒否】

無操作を検出した場合、着信時に着信拒否メッセージを再生します。

タスクトレイメニュー

タスクトレイに表示されている MAHO Dialer のアイコンを右または左クリックし、メニューより機能を選択します。

右クリックメニュー

- 環境設定
環境設定画面を表示します。
- バージョン情報
バージョン情報を表示します。
- 終了
MAHO Dialer を終了します。

左クリックメニュー

- ダイヤル
ダイヤル画面を表示します。
- 発着信履歴
発着信履歴画面を表示します。
- MAHO-PBX Manager
Web ブラウザで NetDevancer のユーザトップページを開きます。
- PBX の電話帳を開く
Web ブラウザで NetDevancer にユーザでログイン後、共有電話帳を開きます。
- PBX の通話履歴を開く
Web ブラウザで NetDevancer にユーザでログイン後、通話履歴を開きます。

Professional 版の場合

Professional 版では、MAHO Dialer の操作が簡単に行える Dialer Pad や、パーク保留状況を一覧で確認できる機能をご利用できます。

右クリックメニュー

- 着信通知を表示しない
着信があった際のトーストによる通知を行わないようにします。
※1.11.00 版以降の NetDevancer と接続時のみ、ご利用可能です
- 着信制御
着信時に留守録音、転送、着信拒否を行うように設定します。
すでに着信制御が設定されている場合は選択できません。
※1.11.00 版以降の NetDevancer と接続時のみ、ご利用可能です

左クリックメニュー

- パーク情報
パーク情報画面を開きます。
※1.10.00 版以降の NetDevancer と接続時のみ、ご利用可能です
- MAHO Dialer Pad を開く
Dialer Pad を表示します。
- ログイン状態
以下のサブメニューが表示されます。
 - ・ログイン
NetDevancer にログインします。
 - ・ステータス（在席中、作業中、通話中など）
ユーザステータスを選択したステータスに変更します。
※1.11.00 版以降の NetDevancer と接続時のみ、ご利用可能です
 - ・ログオフ
NetDevancer からログアウトします

ナンバーディスプレイ

お使いの内線電話機に着信があった場合、タスクトレイに発信元番号と発信者名（NetDevancer の電話帳に登録がある場合）をトーストで表示します。



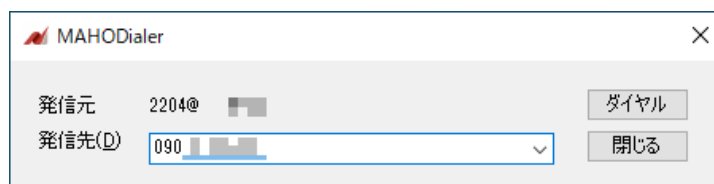
Professional 版の場合

アプリケーション連携の設定により表示内容やクリック時の動作が異なります。
詳細については、P.8 の「Professional 版の場合」に記載されています。

ダイヤル

PC より発信操作を行うための画面を表示します。

※初期設定ではアイコンをダブルクリックすることで表示されます。



- 発信元
発信元となるアカウント（内線番号）と接続先の PBX を表示します。
- 発信先
発信先となる電話番号を入力します。
クリップボード内に電話番号がコピーされている場合は、クリップボード内の電話番号をデフォルトで表示します。また、ドロップダウンリストを表示させることで、過去に発信した電話番号を表示させることができます。
- 「ダイヤル」ボタン
入力された発信先に発信操作を行います。
お使いの電話機が呼び出されますので、受話器を取ると「そのままお待ち下さい」とアナウンスが流れ、しばらくすると指定した発信先へのダイヤルが始まります。
発信先入力後に Enter キーを入力することでダイヤルを開始できます。

発着信履歴

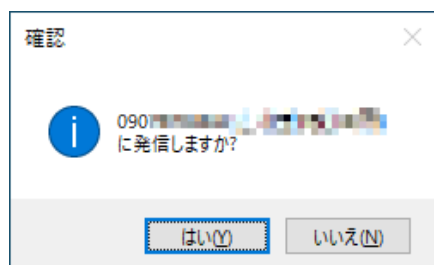
発着信履歴を表示します。

また、履歴を選択してダブルクリックすることにより発信操作・アプリケーション連携を行うことができます。



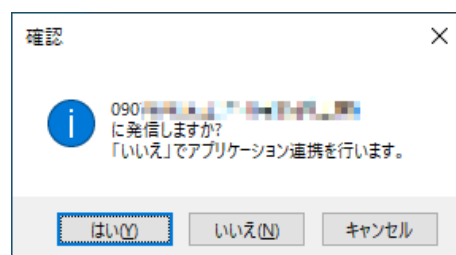
種別	時間	番号	名前
着信	2020/04/09 14:30:30	08-1111-1111	株式会社 〇〇〇〇
着信	2020/04/09 14:06:13	04-1111-1111	〇〇〇〇
着信	2020/04/09 13:13:08	070-1111-1111	
着信	2020/04/09 10:38:12	03-1111-2003	〇〇〇〇
着信	2020/04/08 11:37:42	047-1111-1111	〇〇〇〇
着信	2020/04/08 10:57:40	080-1111-1111	
着信	2020/04/08 10:46:35	080-1111-1111	〇〇〇〇
着信	2020/04/08 9:47:15	080-1111-1111	〇〇〇〇
着信	2020/04/08 11:59:59	03-1111-1111	

- Ctrl+C
クリップボードに選択された履歴の情報をコピーします。
- ダブルクリック
選択された履歴に対してダイヤルを行います。
以下の確認ダイアログが表示され、「はい」をクリックするとダイヤル操作を行います。



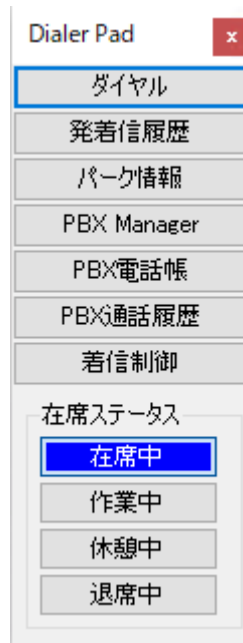
Professional 版の場合

ダブルクリックで、以下の確認ダイアログが表示され、ダイヤルとアプリケーション連携のどちらを行うか選択することができます。



Dialer Pad

MAHO Dialer の操作が簡単に行える、操作用の画面です。Professional 版でご利用になれます。常に最前面に表示され、MAHO Dialer に関する操作を素早く行うことができます。



- ダイヤル
ダイヤル画面を表示します。
- 発着信履歴
発着信履歴画面を表示します。
- パーク情報
パーク情報画面を開きます。
※1.10.00 版以降の NetDevancer と接続時のみご利用可能です。
- PBX Manager
Web ブラウザで NetDevancer のユーザトップページを開きます。
- PBX 電話帳
Web ブラウザで NetDevancer の共有電話帳を開きます。
- PBX 通話履歴
Web ブラウザで NetDevancer のユーザ通話履歴を開きます。

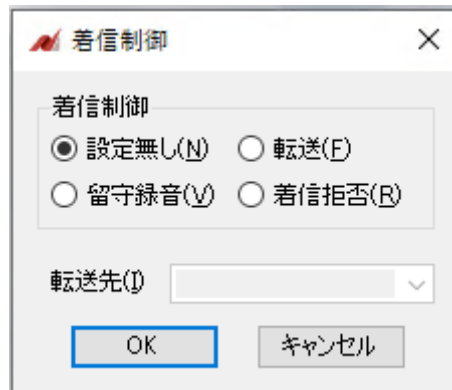
- 着信制御

着信制御画面を開きます。

設定を行うことで PBX 側の自動着信設定の有無にかかわらず、MAHO Dialer 側から着信時の動作を変更することができます。

設定中は着信制御中の画面が最前面に表示され、画面を閉じることで設定が解除されます。

※1.11.00 版以降の NetDevancer と接続時のみご利用可能です。



【設定無し】

通常の着信操作を行います。

【転送】

着信時に「転送先」で指定された番号への転送を行います。

【留守録音】

着信時に留守録音を起動します。

【着信拒否】

着信時に着信拒否メッセージを再生します。

- 在席ステータス

在席ステータスの変更を行います。

変更した在席ステータスは NetDevancer の管理画面にて確認することができます。

※1.11.00 版以降の NetDevancer と接続時のみご利用可能です。

パーク情報

Professional 版でご利用になれます。

※1.10.00 版以降の NetDevancer と接続時のみご利用可能です。

パークグループにパーク保留が入っている場合、番号についての情報を一覧で表示します。パーク情報画面は常に最前面に表示され、PC よりパーク保留取得操作も可能です。また画面が非アクティブの場合は、他の作業画面の妨げにならないように半透明で表示します。

※登録したアカウントが所属しているパークグループの番号についてのみ表示します。



パーク	発信元	残時間
700	[blurred]	02:00
701	[blurred]	01:40

投入元: 2002

- 表示項目

・パーク

通話がパーク保留されているパーク番号を表示します。

・発信元

発信元の電話番号を表示します。

・残時間

パーク保留タイムアウトまでの残り時間を表示します。

・投入元

パーク保留を行った内線番号を表示します。

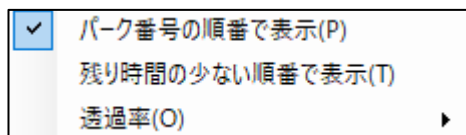
表示されているパーク番号にマウスを合わせることで、ポップアップ表示します。

- パーク保留取得操作

表示されているパーク番号をダブルクリックすることで、パークの取得を行います。
ダブルクリック後、お使いの電話機が呼び出されますので、受話器を取るとパーク番号へダイヤルを行い、パークの取得が行われます。

- 設定メニュー

パーク情報表示画面内を右クリックすることで、下図のような設定メニューを表示します。



・パーク番号の順番で表示

チェックを入れると、パーク番号を基準に昇順で表示します。

・残り時間の少ない順番で表示

チェックを入れると、パーク保留タイムアウトまでの残り時間が少ない順番で表示します。

・透過率

カーソルを合わせると、下図のようなスライダーが表示されるので、非アクティブ時の透過率を調整可能です。

