

報道関係各位

株式会社まほろば工房

(株)まほろば工房と北海道総合通信網(株)
監視サービスの通報システムで SPEED Call の活用で連携

株式会社まほろば工房(本社:神奈川県川崎市、開発センター:広島県福山市、代表取締役:近藤邦昭、以下「まほろば工房」と、北海道総合通信網株式会社(本社:北海道札幌市、取締役社長:宮本英一、以下「HOTnet」)は、クラウドコンピューティングサービス「S.T.E.P SC2」のサーバリソース監視ツールにおいて、検知した異常などを電話連絡して欲しいとするお客様のニーズに応え、SPEED Call サービス(<http://www.speedcall.jp/>)との連携機能の提供を開始しました。

SPEED Call サービスは、ネットワーク監視やメールなどによる通報依頼によって自動音声による通報を行うサービスです。一般的な監視システムからの通知は、携帯電話等に電子メール経由で送付されることが多いため、気付かずに見逃されるケースが多くあります。一方で監視・運用サービスを利用した場合は、オペレーターによる電話連絡が提供されますが、このようなオペレータコールの場合、異常の検知後に確認作業が入る等があるため、検知から 10 分から 15 分のリードタイムが発生するほか、オペレーター側も確認作業と連絡作業が並行となるため、システムの復旧作業が後手に回ってしまうケースが発生します。

SPEED Call は、これらの通知を自動音声で電話通報するため、検知から数分以内での通報が可能で、オペレーターの手を掛ける必要もありません。

HOTnet では、この SPEED Call サービスと連携するため、HOTnet が提供する

リソース監視設定		監視	通知	SPEED Call	閾値
CPU使用率	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100 %以上
メモリ使用率	Real Memory	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100 %以上
メモリ使用率	Swap Space	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100 %以上
ディスク使用率	/	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100 %以上
ディスク使用率	/boot	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100 %以上
受信	eth0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100000 kbps以上
送信	eth0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100000 kbps以上
ロードアベレージ		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	4 以上
ランニングプロセス数		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	200 個以上
TCPコネクション		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100 個以上

「S.T.E.P SC2」での連携設定イメージ

ホスト名(必須)	STEPSC2-WebServer
ノードID(必須)	65535
カスタム音声(任意)	<input type="button" value="再生"/> <small>※「xxxの異常を検知しました」「xxxが異常から復旧しました」のxxxを指定</small>
監視種別(必須)	<input type="button" value="メール連携"/>
監視オプション(必須)	通知方法: <input type="button" value="常に通知"/> <small>検索条件 (正規表示文字列)</small>
異常時アクション(必須)	<input type="button" value="音声&メール通知(順次呼出)"/>
復旧時アクション(必須)	<input type="button" value="メール通知のみ"/>
通知先グループ1(必須)	<input type="button" value="シフト"/>
通知先グループ2(任意)	<input type="button" value="指定なし"/>
通知先グループ3(任意)	<input type="button" value="指定なし"/>
監視(必須)	<input type="button" value="ON"/>
メモ	

ホスト名は対象の識別に用いられないため任意の文字列を指定可能です。
 ※対象の識別はIPアドレスまたはノードIDにより行います。

「SPEED Call」での通報先等の設定イメージ

クラウドホスティングサービス「S.T.E.P SC2」(http://www.hotnet.co.jp/shcc/sc2_function.html)で標準提供されているサーバリソースの管理ツール「Dashboard」に新たに「SPEED Call 連携」メニューが追加され、SPEED Callとの連携が簡単に行えるようになりました。この対応により、HOTnetの「S.T.E.P SC2」の利用者は、通報をより確実かつ迅速に行う SPEED Call をご契約いただくことで、お客様のシステムに要求される通報体制を柔軟かつ的確に構築することが可能となります。

今後、まほろば工房では、これらの要求に的確に応え、より確実な通報サービスを提供するために、SPEED Call サービスの機能の高度化を推し進めます。

■SPEED Call サービス

ホームページ : <http://www.speedcall.jp/>
お問い合わせ : Web : <http://www.ate-mahoroba.jp/contactus.html>
お電話 : 050-5810-3003

■HOTnet クラウドコンピューティングサービス 「S.T.E.P SC2」

ホームページ : http://www.hotnet.co.jp/shcc/sc2_function.html
お問い合わせ : Web : <https://www.hotnet.co.jp/inquiry/>

■北海道総合通信網株式会社

ホームページ : <http://www.hotnet.co.jp/>

■会社情報及びお問合わせ先

【株式会社まほろば工房】

設立 : 2007 年 3 月
資本金 : 800 万円
役員 : 代表取締役 近藤 邦昭
社外取締役 高田 寛
技術顧問 : 江崎 浩(東京大学 教授)
会社 URL : <http://www.ate-mahoroba.jp/>
問合せ先 : 電話 044-812-3288
FAX 044-812-3287
e-Mail : question@ate-mahoroba.jp
溝口オフィス : 神奈川県川崎市高津区溝口 1-22-6 ノーブル溝口 201 号
開発センター : 広島県福山市駅家町万能倉 1256-1 NSビル 105 号室

以上