

報道関係各位

株式会社まほろば工房
シンキングリード株式会社

本格的なコールセンターCRM システム「F-RevoCRM コールセンター」を発表 ～ 低価格で数席から数千席まで対応可能 ～

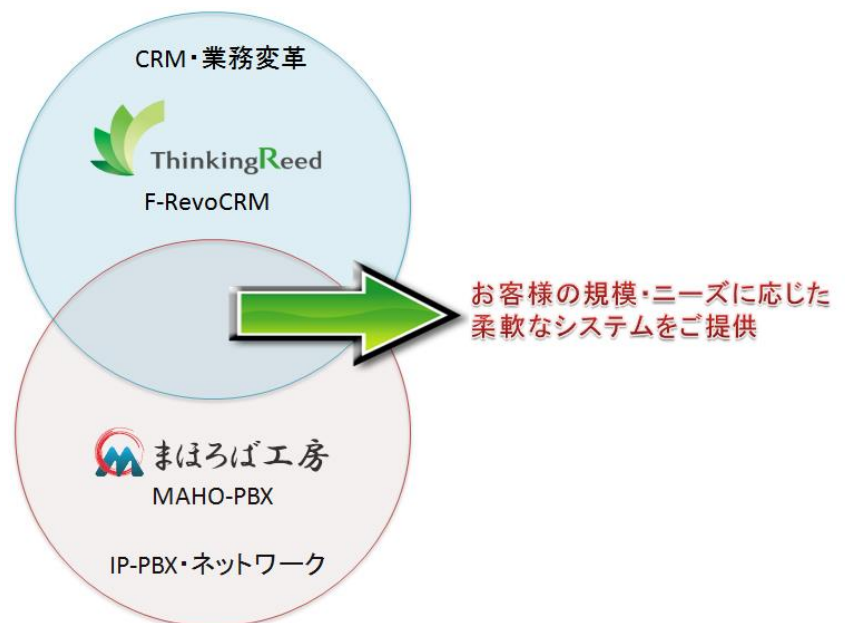
株式会社まほろば工房（本社：神奈川県川崎市、代表取締役：近藤 邦昭）とシンキングリード株式会社（本社：東京都、代表取締役：金丸 隆）は業務提携を行い、低価格で導入できカスタマイズも容易な高機能 CRM 「F-RevoCRM」と豊富な機能かつ低価格の IP-PBX 装置「MAHO-PBX」を連携させてパッケージングした、本格的なコールセンター・お問い合わせ管理用システム『F-RevoCRM コールセンター』の発売を12月25日から開始します。

シンキングリード株式会社は、企業の問題分析や変革ファシリテーションを手掛け、お客様中心のコンサルテーション業務を行っています。この一環としてオープンソースで提供される CRM システムである F-RevoCRM を活用し、お客様毎の柔軟なカスタマイズと運用支援を提供しています。

株式会社まほろば工房は、ネットワーク技術関連のコンサルテーションの他、電話・音声に関連するサービス・商品を開発・販売しています。IP-PBX 装置「MAHO-PBX」は、豊富なネットワーク経験と運用経験、そして音声ソリューションサービスの提供のなかから、今までの IP-PBX とは異なる発想で進化してきた IP-PBX システムです。

これらを組み合わせることで、より高機能で柔軟性の高いコールセンターならびにお客様管理システムを提供します。特に、今回提供を開始する『F-RevoCRM コールセンター』は、数名で利用する顧客管理システムから大規模なコールセンターシステムまでの広い対応規模を提供するだけでなく、お客様のニーズに合わせて低価格でありながらクラウド型および自社設置型と、導入形態を顧客のニーズに合わせてお選び頂けます。

以下に『F-RevoCRM コールセンター』で提供する基本機能及び参考価格を紹介します。



主な機能

- Click to Call : F-RevoCRM コールセンター画面上の電話番号をクリックするだけで発信が可能です。
- 着信通知ポップアップ : 着信時に F-RevoCRM コールセンターの顧客情報や対応履歴の画面がポップアップ表示され、顧客情報にすばやくアクセスが可能です。
- 通話履歴連動 : F-RevoCRM コールセンター経由で発信・着信した通話に関しては、日時・通話時間を顧客対応履歴として自動的に連携可能です。
- 画面カスタマイズ : 業務内容に合わせ F-RevoCRM コールセンターで利用する項目の追加・変更・削除や並び替えといった画面の変更が Web 上から簡単に行えます。
- 拡張性 : 数席の小規模から数千席の大規模まで対応できます。
PBX の機能として通話録音、IVR(音声ナビゲーション)、ボイスメール、着信転送などコールセンターに必要な多彩な機能を備えています。
- 豊富な CRM 機能 : 顧客・案件に対するサポート対応履歴から見積・受発注・請求書機能まで幅広くご利用頂けます。コールセンターやサポート部門に限らず、営業部や他部署もご利用頂けて顧客情報を一元管理できます。

サービス・価格

- 小規模店舗/コールセンター向けスモールプラン 3 席
あまり費用はかけられないが顧客管理をしっかりしたいお客様向けです。
初期費用 80 万円～、月額費用 5 万円～
- 小規模店舗/コールセンター向けライトプラン 15 席
電話対応の負荷を下げ顧客管理をしっかりしつつ費用を抑えたいお客様向けです。
初期費用 120 万円～、月額費用 8 万円～
- 中規模コールセンター向けプラン 20 席、事務用電話 30 台
ACD パネルによる本格的なコールセンターをご希望のお客様向けです。さらに事務用の PBX もコールセンターと共有しコストダウンが図れます。
初期費用 300 万円～、月額費用 14 万円～
- 大規模コールセンター向けプラン 100 席
機能豊富なコールセンターと CRM をご希望のお客様向けです。圧倒的な低コストにより導入・運用費を抑えられます。
初期費用 750 万円～、月額費用 29 万円～

□F-RevoCRM について

『F-RevoCRM』は高機能オープンソース CRM アプリケーションとして世界中で活用されている VtigerCRM をベースに、日本の企業文化に合わせシンキングリードが独自にカスタマイズを行った完全にフリー&オープンな高機能 CRM アプリケーションで、2011 年 10 月公開から既に国内 3000 社よりダウンロードされ活用されております。

(F-RevoCRM ホームページ : <http://www.nhb-lab.info/frevo/>)

□MAHO-PBX について

小規模から大規模、そして地理的条件にとらわれずフラットな内線網を構築できる IP-PBX システムです。
(MAHO-PBX ホームページ : http://www.ate-mahoroba.jp/maho_pbx/mahopbx.html)

<会社概要>

【社名】 シンキングリード株式会社
【代表者】 金丸 隆 (カナマル タカシ)
【設立】 2008 年 7 月 28 日
【資本金】 530 万円
【事業内容】 組織変革のコンサルティングと OSS を活用したシステム開発
【URL】 <http://www.thinkingreed.co.jp>

<会社概要>

【社名】 株式会社まほろば工房
【代表者】 近藤 邦昭 (コンドウ クニアキ)
【設立】 2007 年 3 月 5 日
【資本金】 1,000 万円
【事業内容】 ソフトウェア開発、ネットワーク技術コンサルテーション並びに事業企画、
アプライアンス開発・販売
【URL】 <http://www.ate-mahoroba.jp/>

□本件に関するお問い合わせ

○シンキングリード株式会社

東京都中央区日本橋堀留町 1 丁目 5 番 7 号 ユービル 4 階 C 室
担当 : 高橋
eMail : info@thinkingreed.co.jp
連絡先 : 03-6661-6801

○株式会社まほろば工房

神奈川県川崎市高津区溝口 1-22-6 ノーブル溝口 201
担当 : 近藤
eMail : question@ate-mahoroba.jp
連絡先 : 050-5810-3003

以上

【 F-RevoCRM コールセンターご利用イメージ 】

