

報道関係者 各位

2022 年 1 月 18 日
株式会社まほろば工房

東証プライム市場上場 朝日ネットの NOC で
システム障害の通報を自動化する「Symphony Call」が導入
～コールフローの自動化でヒューマンエラーをなくし業務効率化へ～

株式会社まほろば工房（本社：神奈川県川崎市高津区、代表取締役：近藤邦昭）が提供するクラウド型音声・SMS 通知サービス「Symphony Call（シンフォニーコール）」が株式会社朝日ネット（本社：東京都中央区、代表取締役：土方次郎）の NOC（ネットワークオペレーションセンター）で採用され、2022 年 12 月より本格的に運用を開始いたしましたことをお知らせいたします。



■導入の背景

今回「Symphony Call」を導入いただいたのは、ネットワークエラーによる損失を最大限防ぎたいという背景からです。株式会社朝日ネットの NOC（ネットワークオペレーションセンター）では、コールフローを手動で行っていたことから、本来注力したい初動対応に遅れが発生してしまうことが課題となっていました。

そこで、上記課題を解決できる機能を持つことや、今の運用を大きく変えずに導入できることなどを条件に、新たなシステムの導入を検討される中で「Symphony Call」に着目されました。「Symphony Call」は今の運用はそのまま多彩な機能でオペレーター不在を実現するクラウド型音声通知サービスです。「Symphony Call」導入によりコールフローを自動化し、業務効率を改善することで、一番のコア業務である初動対応に専念できるようになることを期待され、今回の導入に至りました。

↓システム監視分野での「Symphony Call」活用イメージ

URL：<https://www.youtube.com/watch?v=-oS3YbQPZMo>



■「Symphony Call」とは

「Symphony Call」とは、既存システムや IoT デバイス、クラウドサービスなどからの通知を自動で電話に発信できるサービスです。折り返し電話によるアクション設定も可能。電話に加えてメールや SMS、チャットなど幅広いチャネルに対応しています。ノーコードだから操作は簡単。緊急通報やエスカレーション、顧客対応など様々な用途でご利用いただけます。



■株式会社朝日ネットについて

【会社概要】

商号	株式会社朝日ネット
URL	https://asahi-net.co.jp/
主な事業内容	インターネット接続サービス「ASAHI ネット」を主催・運営 IPv6 接続サービス「v6 コネクト」の提供 教育支援サービス「manaba」の企画・開発・提供
設立	1990年4月2日
資本金	6億3,048万円
代表者	代表取締役 土方 次郎
所在地	東京都中央区銀座 4-12-15 歌舞伎座タワー21階
上場証券取引所	東京証券取引所 プライム市場

詳細はこちらから：<https://asahi-net.co.jp/corporate/>

■株式会社まほろば工房について

「ネットワーク・コミュニケーションをよりよく！」をキーワードに、コンサルティングから NI/SI、ソフトウェア開発、システム運用、あるいはハードウェアの開発に至るまで、お客様が必要なものをワンストップで創造してゆく企業です。

【会社概要】

商号	株式会社まほろば工房
URL	https://www.ate-mahoroba.jp/
主な事業内容	音声ネットワーク事業 <ul style="list-style-type: none">・ クラウド型音声・SMS 通知サービス「Symphony Call」・ 03 番号の IP 電話サービス「じむでん」・ IP-PBX「MAHO-PBX NetDevancer series」・ クラウド PBX「MAHO-PBX NetDevancer Cloud」 ネットワークソリューション事業 ソフトウェア開発事業
設立	2007 年 3 月
資本金	1,500 万円
代表者	代表取締役 近藤邦昭
オフィス	溝口オフィス：神奈川県川崎市高津区溝口 3-8-7 第一鈴勝ビル 2 階 開発センター：広島県福山市駅家町万能倉 1256-1 NS ビル 105 号室

■本件に関するお問い合わせ

株式会社まほろば工房
広報担当：東長（とうなが）
TEL：044-812-3288
MAIL：pr@ate-mahoroba.jp