

報道関係者 各位

2025 年 12 月 24 日
株式会社まほろば工房

SymphonyCall、メール連携における「通知フィルター機能」を強化 ～重要な通知を確実に届ける柔軟な設定が可能に～

株式会社まほろば工房（本社：神奈川県川崎市高津区、代表取締役：近藤邦昭）は、クラウド自動通報サービス「Symphony Call（シンフォニーコール）」において、メール連携機能の通知フィルター機能を強化したことをお知らせいたします。

本機能強化により、従来の運用を変更することなく、追加費用なしで、より精緻に通知条件を設定できるようになります。



■ 機能強化の背景

Symphony Call のメール連携機能では、外部システムや監視機器などから送信されるメールをトリガーとして自動的に通報を行うことができます。

このたびの機能強化は、以下のような利用者の声やニーズに応えるものです。

- ・既存のメール運用ルールを変えずに Symphony Call を導入したい
- ・膨大な防災・緊急連絡メールから、重要な情報だけを確実に通知したい
- ・IT システムの障害や監視アラートを、不要なものを除外しつつ確実に通報したい

こうした多様なユースケースに対応するため、通知フィルターの設定自由度と使い勝手を大幅に向上させました。

■ 通知フィルター機能強化のポイント

今回のアップデートにより、以下の機能が追加・拡張されました。

- ・ **設定可能な文字数の上限を 128 文字に変更**

長い文字列条件や複雑なキーワード設定が可能に。

- ・ **通知フィルターの設定/有効件数の上限を 20 件に変更**

用途や重要度に応じて、複数のフィルター条件を組み合わせた運用に対応します。

- ・ **日本語でのフィルター設定に対応**

英数字に限らず、日本語の件名・本文を条件として設定できるように。

- ・ **パターンマッチ（正規表現）によるフィルター設定機能の追加**

柔軟な一致条件を指定することで、高度なフィルタリングが可能です。

- ・ **フィルターに一致しない場合の動作設定を追加**

「指定したキーワードを含まない場合に通知を実行する」設定が可能となりました。

これにより、

- 一致する場合は担当者 A へ通知
- 一致しない場合は担当者 B へ通知

といったように、条件に応じた柔軟な通知先の振り分けが行えます。

これらの強化により、メール内容に応じて精度高く自動通報を制御でき、通報精度の向上が期待できます。

■クラウド自動通知サービス「Symphony Call」とは

既存システムや IoT デバイス、クラウドサービスなどからの通知を自動で電話に発信できるサービスです。電話やメール、SMS、チャットなど様々な方法でアラートが可能で、折り返し電話によるアクション設定も可能です。



【選ばれる 4 つの理由】

- ・ 月額基本料 10,000 円

低コストで自動通知サービスがはじめられます。

- ・ 多彩な通知手段でアラートを逃さない

電話やメールに加えて、SMS やチャットなど幅広いチャネルから通知が可能。
自動音声対応にも対応。

- ・ 今の運用はそのままオペレーター不在を実現

一斉通報、順次通報、輪番、シフト対応など組織にあった運用が可能。

- ・ システム構築不要だから最短 3 日で簡単導入

ノーコードだから誰でも設定可能。

今お使いの監視ツールとの連携も簡単なので、すぐにご利用いただけます。



YOUTUBE： <https://www.youtube.com/watch?v=-oS3YbQPZMo>

■まほろば工房とは

「ネットワーク・コミュニケーションをよりよく！」をキーワードに、音声サービスの提供、コンサルティングから NI/SI、ソフトウェア開発、システム運用、あるいはハードウェアの開発に至るまで、お客様が必要なものをワンストップで提供しています。

【会社概要】

商号	株式会社まほろば工房
URL	https://www.ate-mahoroba.jp/
主な事業内容	音声ネットワーク事業 ・ クラウド自動通報サービス「Symphony Call」 ・ 固定電話番号が発着信できる IP 電話サービス「じむでん」 ・ IP-PBX「MAHO-PBX NetDevancer series」 ネットワークソリューション事業 ソフトウェア開発事業
設立	2007 年 3 月
資本金	1,500 万円
代表者	代表取締役 近藤 邦昭
オフィス	本社：神奈川県川崎市高津区溝口 3-8-7 第一鈴勝ビル 2 階 福山事業所：広島広島県福山市霞町 1-2-11 太陽生命福山ビル 5 階

■本件に関するお問い合わせ

株式会社まほろば工房

広報担当：衣袋（いぶくろ）、東長（とうなが）

TEL：044-812-3288

MAIL：pr@ate-mahoroba.jp