

報道関係者 各位

2026年4月15日
株式会社まほろば工房

**IP-PBX・クラウドPBXで電話をDXする「MAHO-PBX NetDevancer」、
ファームウェアのアップデートを実施**

株式会社まほろば工房（本社：神奈川県川崎市高津区、代表取締役：近藤邦昭）は、IP-PBX・クラウドPBXで電話をDXする「MAHO-PBX NetDevancer」のファームウェアのアップデート（v2.01.00）を2026年4月に実施しました。

MAHO-PBX NetDevancer：<https://www.maho-pbx.jp/>



【対象商品】

- ・ NetDevancer Lite
- ・ NetDevancer UNI v2
- ・ NetDevancer Pro
- ・ NetDevancer Cloud

【代表的な機能アップデート】

・ 通話状況表示機能

外線通話の状況をリアルタイムで確認できる機能を追加しました。

通話状況や通話時間を把握することで、電話業務にかかる工数の把握・管理・業務改善などにご活用いただけます。

・ ユーザー管理機能の拡充

管理者以外に、一部の機能制限付きの管理アカウントを作成・利用できる機能を追加しました。

部署やプロジェクトなどの単位で柔軟な設定が可能になるため、部署内での異動などの際にご活用いただけます。

・ 音声テキスト化機能

外部の音声認識サービス(Google)を使用して、通話メモ・全通話録音で録音された音声をテキスト化してダウンロードできる機能を追加しました。

顧客対応品質の向上、コンプライアンスの強化、録音データの聞き直しの手間を省き、業務効率化などにご活用いただけます。

その他、機能の追加や既存機能の改善を実施しました。これにより全体的な動作の安定性向上を実現し、より安心・便利にご利用いただけるようになりました。

■ **MAHO-PBX NetDevancer** とは

IP 技術を活用しアプライアンス PBX・クラウド PBX で電話を DX する高機能電話交換機です。



・ PBX 機能にオプション料金なし、低コストで快適な電話環境を実現

ネットワーク技術に強いまほろば工房だからこそ低価格を実現。

導入規模、環境、用途などに応じて最低限の安いコストでスタート可能です。

費用を抑えながらも、大手ベンダーと遜色ない機能を搭載しています。

・ WEB 管理画面で簡単操作、自社でサクッと設定変更

端末の増減、内線番号の振り替えなど、WEB 管理画面から簡単に設定できます。

日々の運用に専用のサービスマンを必要としないので、保守管理費が発生しません。

・ 万全なサポート体制で、導入から運用までずっと安心

当社センターとの常時接続による、リモートでの素早いサポートサービスをご用意

しております。故障時のための予備機販売も実施しておりますので、安定した運用が

可能です。

さらに、MobileWarp と連携することにより、スマートフォンを内線端末としてご利用いただけます。

■まほろば工房とは

「ネットワーク・コミュニケーションをよりよく！」をキーワードに、コンサルティングから NI/SI、ソフトウェア開発、システム運用、あるいはハードウェアの開発に至るまで、お客様が必要なものをワンストップで創造してゆく企業です。

【会社概要】

商号	株式会社まほろば工房
URL	https://www.ate-mahoroba.jp/
主な事業内容	音声ネットワーク事業 ・ クラウド自動通報サービス「Symphony Call」 ・ 固定電話番号が発着信できる IP 電話サービス「じむでん」 ・ IP-PBX「MAHO-PBX NetDevancer series」 ネットワークソリューション事業 ソフトウェア開発事業
設立	2007 年 3 月
資本金	1,500 万円
代表者	代表取締役 近藤 邦昭
オフィス	本社：神奈川県川崎市高津区溝口 3-8-7 第一鈴勝ビル 2 階 福山事業所：広島広島県福山市霞町 1-2-11 太陽生命福山ビル 5 階

■本件に関するお問い合わせ

株式会社まほろば工房

広報担当：衣袋（いぶくろ）、東長（とうなが）

TEL：044-812-3288

MAIL：pr@ate-mahoroba.jp