報道関係者 各位

2026 年 11 月 25 日
株式会社まほろば工房

SymphonyCall、電話連携と通話内容の活用を強化
～SIP 接続連携と音声テキスト化の 2 つの新機能を提供開始～

株式会社まほろば工房（本社：神奈川県川崎市高津区、代表取締役：近藤邦昭）は、クラウド自動通報サービス「SymphonyCall（シンフォニーコール）」において、「SIP 接続連携」および「音声テキスト化」の 2 つの新機能を提供開始したことをお知らせいたします。

今回の機能追加により、IP-PBX などの電話システムと SymphonyCall を連携した柔軟な電話運用が可能になるほか、発着信時の通話内容をテキストとして確認・活用できるようになります。

■ 新機能強化の背景

SymphonyCall は、既存システムや IoT デバイス、クラウドサービスなどからの通知を自動で電話に発信できるクラウド自動通報サービスです。
これまで、電話による自動通報を中心に、メール、SMS、チャットなど複数の通知手段への対応や、外部システムとの連携機能を拡充してきました。
一方で、サービスの利用用途が広がるなか、

・既存の電話システムと連携して、より柔軟に発着信したい
・通話内容を記録し、後から確認できるようにしたい
・電話で行われたコミュニケーションを、データとして活用したい

といったニーズも増えています。

こうしたニーズに対応するため、今回新たに「SIP 接続連携」と「音声テキスト化」の 2 つの機能を追加しました。

■ SIP 接続連携

SIP 接続連携により、SymphonyCall と IP-PBX などの電話システムを接続できるようになります。
当社の「MAHO-PBX」シリーズをはじめとする SIP 接続可能な電話システムと連携することで、SymphonyCall で受けた電話を社内の内線電話へ転送したり、お客様が利用している電話番号を用いて発信したりすることが可能になります。
これにより、既存の電話環境を活用しながら SymphonyCall を組み込むことができ、利用シーンや業務に応じた、より柔軟な電話運用を実現します。

＜主な利用イメージ＞
・SymphonyCall への着信を、既存 PBX 配下の内線電話へ転送
・企業で利用している電話番号を用いた SymphonyCall からの発信
・既存の電話システムと SymphonyCall を組み合わせた電話受付・自動通報

■ 音声テキスト化

発着信時の通話内容を音声認識技術によりテキスト化できる機能です。
電話で行われた会話をテキストとして確認できるため、通話内容の振り返りや記録、情報共有などに活用できます。
従来、電話によるコミュニケーションは通話終了後に内容を確認することが難しく、必要に応じて録音データを聞き直す必要がありました。
音声テキスト化により、通話内容を文字情報として確認できるようになることで、必要な情報を把握しやすくなり、電話で得られた情報の活用範囲が広がります。

＜主な利用イメージ＞
・通話内容の記録、確認
・担当者間での通話内容の情報共有
・過去の通話内容の振り返り

今後は、テキスト化した通話内容の自動要約や、通話中の内容を随時テキスト化するリアルタイム音声テキスト化など、音声データをより効率的に活用するための機能拡充も予定しています。

■クラウド自動通知サービス「SymphonyCall」とは

既存システムや IoT デバイス、クラウドサービスなどからの通知を自動で電話に発信できるサービスです。電話やメール、SMS、チャットなど様々な方法でアラートが可能で、折り返し電話によるアクション設定も可能です。



【選ばれる 4 つの理由】

・月額基本料 10,000 円
低コストで自動通知サービスがはじめられます。

・多彩な通知手段でアラートを逃さない
電話やメールに加えて、SMS やチャットなど幅広いチャネルから通知が可能。
自動音声応対にも対応。

・今の運用はそのままでオペレーター不在を実現
一斉通報、順次通報、輪番、シフト対応など組織にあった運用が可能。

・システム構築不要だから最短 3 日で簡単導入
ノーコードだから誰でも設定可能。
今お使いの監視ツールとの連携も簡単なので、すぐにご利用いただけます。



YOUTUBE： https://www.youtube.com/watch?v=-oS3YbQPZMo

■まほろば工房とは

「ネットワーク・コミュニケーションをよりよく！」をキーワードに、音声サービスの提供、コンサルティングから NI／SI、ソフトウェア開発、システム運用、あるいはハードウェアの開発に至るまで、お客様が必要なものをワンストップで提供しています。

【会社概要】

商号	株式会社まほろば工房
URL	https://www.ate-mahoroba.jp/
主な事業内容	音声ネットワーク事業 ・クラウド自動通報サービス「SymphonyCall」 ・固定電話番号が発着信できる IP 電話サービス「じむでん」 ・IP-PBX「MAHO-PBX NetDevancer series」 ・クラウド PBX「じむクラ」 ネットワークソリューション事業 ソフトウェア開発事業
設立	2007 年 3 月
資本金	1,500 万円
代表者	代表取締役　近藤 邦昭
オフィス	本社：神奈川県川崎市高津区溝口 3-8-7　第一鈴勝ビル 2 階 福山事業所：広島広島県福山市霞町 1-2-11　太陽生命福山ビル 5 階

■本件に関するお問い合わせ

株式会社まほろば工房
広報担当：衣袋（いぶくろ）、東長（とうなが）
TEL：044-812-3288
MAIL：pr@ate-mahoroba.jp